



اختبار منتصف الفصل الأول من العام الدراسي 1433 / 1434 هـ
مقرر مهارات الاتصال (140 علم) (نموذج A)

وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
عمادة السنة التحضيرية



الزمن : ساعة

التوقيت : 12:30 - 13:30


التاريخ : 27 / 12 / 1433 هـ

اليوم: الاثنين

واحدة

تعليمات

الأبناء الأعزاء طلاب وطالبات السنة التحضيرية:

- 1 - اكتب بياناتك الشخصية (الاسم، الرقم الجامعي، الشعبة، رقم النموذج) في الجزئية المخصصة بورقة التصحيح الآلي المرفقة مع ورقة الأسئلة.
- 2 - أجب عن جميع الأسئلة وعددها 20 سؤالاً في ورقة التصحيح الآلي باختياريك بديل واحد من البدائل الأربعة المحددة لكل سؤال اختيار من متعدد (a-b-c-d)، والبديلين (a-b) لأسئلة الصواب والخطأ، ثم ظلل هذا البديل بالقلم الرصاص في نموذج التصحيح الآلي بهذا الشكل  وعند رقيبك في تعديل إجابتك عليك مسح الإجابة السابقة تماماً قبل تظليل الإجابة الجديدة.
- 3 - تأكد من تسليمك نموذج الأسئلة وورقة التصحيح الآلي معاً.

أولاً: اختر بديلاً واحداً من البدائل الأربعة المحددة (a-b-c-d) لكل سؤال وضعه في ورقة التصحيح الآلي:

| | |
|---|--|
| 2 - طلب " صالح " من صديقه "عادل" أن يذهب معه إلى مكتبة "الأمير سلمان"، حتى يتمكن من جمع المعلومات الخاصة بإعداد مشروعه البحثي، فأعترض "عادل" لصديقه صالح لانشغاله بتلبية بعض طلبات والده، بحسب عناصر عملية الاتصال: | 1 - "باسل" طالب بعمادة السنة التحضيرية، يهتم بالنقاش مع زملائه في المجالات الثقافية، والعلمية، والفنية؛ ليستفيد منهم ويكتسب معلومات ومهارات جديدة، تتمثل أهمية الاتصال لباسل في: |
| a الرسالة "طلب صالح من عادل أن يذهب معه"، والتغذية الراجعة "إعداد صالح مشروعه البحثي". | a وسيلة للتحفيز للقيام بالأدوار المطلوبة. |
| b الرسالة "طلب صالح من عادل أن يذهب معه"، والتغذية الراجعة "اعتذار عادل لصديقه صالح". | b توجيه السلوك الفردي والجماعي للأفراد وتغييره. |
| c الرسالة "اعتذار عادل لصديقه صالح"، والتغذية الراجعة "انشغال عادل بتلبية بعض طلبات والده". | c تنمية خبرات الأفراد ومهاراتهم من خلال البيئة الجامعية. |
| d الرسالة "جمع المعلومات الخاصة بالمشروع"، والتغذية الراجعة " طلب صالح من عادل أن يذهب معه". | d القدرة على إنجاز الأهداف بالشكل المناسب. |
| 4 - أرسل "نواف" رسالة منسقة مهارات الاتصال على بريده الإلكتروني، يستفسر فيها عن درجاته في اختبار المنتصف. بحسب أشكال الرسالة الاتصالية تعد رسالة نواف منسقة مهارات الاتصال رسالة: | 3 - "عملية إنتاج ونقل وتبادل المعلومات، والأفكار، والآراء، والمشاعر من طرف لآخر بقصد التأثير فيه وإحداث الاستجابة المطلوبة". يشير التعريف إلى مفهوم: |
| a لفظية (شفوية إلكترونية). | a الاتصال. |
| b لفظية (كتابية إلكترونية). | b قنوات الاتصال. |
| c غير لفظية (بصرية إلكترونية). | c الرسالة الاتصالية. |
| d غير لفظية (صوتية إلكترونية). | d التغذية الراجعة. |
| 6 - أراد "مهند" أن يكتب إلى زملائه رسالة تحثهم على الجهد والاجتهاد، فسأل مديره، فنصحه المدير، أن لا تحمل الرسالة أكثر من معنى؛ ليدرك المتلقي معانيها بسهولة. بحسب الموقف تمثل نصيحة المدير خاصية من خصائص الرسالة الاتصالية، وهي: | 5 - يحاول "سعد" دائماً الأشتراك في أعمال لا يفهم فيها أو يتقنها مما يسبب مشكلات لزملائه، فرد زملائه عليه قائلين: "اللي ما يعرف الصقر يشويه". بحسب الموقف استخدم زملاء سعد عنصر قوة في الرسالة الاتصالية وهو: |
| a التنظيم. | a التشبيهات والمقارنات. |
| b الإيجاز. | b الحكم والأمثال والأقوال البليغة. |
| c الإثارة. | c القصص والأمثلة الخيالية. |
| d الوضوح. | d الأسئلة أو المعلومات الغريبة. |
| 8 - " قلب عملية الاتصال وحلقة الوصل بين المرسل والمستقبل، ولا يمكن أن تتم عملية الاتصال بدونها". يشير التعريف إلى مفهوم: | 7 - الرسالة التي يستخدم فيها المرسل تعبيرات الوجه أو صور ورسومات تمثل رسالة: |
| a الرسالة الاتصالية. | a لفظية (وجهاً لوجه). |
| b وسائط الاتصال. | b لفظية (كتابية). |
| c مهارات الإرسال. | c غير لفظية (صوتية). |

| | | | |
|----|--|----|---|
| d | غير لفظية (بصرية). | d | عناصر الاتصال. |
| 9 | يستخدم طلاب مهارات الاتصال الحاسب الآلي للتعامل مع الحقيقية التفاعلية الموجودة على نظام التعلم الإلكتروني؛ لمراجعة المقرر قبل الاختبار. يعد الحاسب الآلي من وسائط الاتصال التي تنتمي إلى: | 10 | - أرسل "سعيد" رسالة عبر البريد الإلكتروني لصديقه "يزيد" الذي لا يجيد استخدام الحاسب الآلي أو الإنترنت فلم يتلق "سعيد" رداً من زميله "يزيد". بحسب الموقف افتقد "سعيد" التوظيف الإيجابي لوسائط الاتصال من خلال عدم: |
| a | اللغة اللفظية. | a | الالتزام بأخلاقيات وآداب الاتصال. |
| b | المستحدثات العلمية والتكنولوجية التي تجمع بين اللغتين اللفظية وغير اللفظية. | b | التأكد من أن الطرف الآخر في الاتصال يجيد استخدام نفس وسيلة الاتصال التي يستخدمها. |
| c | اللغة غير اللفظية. | c | اختيار التوقيت المناسب لإجراء العملية الاتصالية. |
| d | اللغة المقروءة. | d | استخدام لغة (لفظية - غير لفظية) مفهومة لدى المرسل والمستقبل. |
| 11 | - أرسل "بدر" رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى مديره؛ ليتأكد من طريقة توثيق مراجع البحث، فأرسل له المدرب رداً سريعاً برسالة إلكترونية تتضمن تصحيح للأخطاء مع توضيح كيفية التوثيق بنظام التوثيق (APA) بحسب الموقف تتمثل أهمية وسائط الاتصال في: | 12 | - عن أبي موسى -رضى الله عنه - عن النبي -صل الله عليه وسلم - قال: "المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً وشبك بين أصابعه". (رواه البخاري ومسلم). استخدم النبي -صل الله عليه وسلم - في الحديث لغة الجسد وتمثلت في: |
| a | الحصول على التغذية الراجعة بصورة فورية. | a | تغيير حركة الجسم. |
| b | تقوية القدرة على التفكير والبرهنة. | b | تعبيرات الوجه. |
| c | توفير العديد من قنوات الاتصال التي يستخدمها الأفراد. | c | التنوع الصوتي. |
| d | ممارسة أنشطة تدفع إلى الإبداع والإنتاج. | d | إشارات اليد. |
| 13 | - واحدة من الآتي لا تمثل وسيط الاتصال "اللغة غير اللفظية": | 14 | - يقصد بوسائط الاتصال: |
| a | الصور. | a | قلب ومحتوى عملية الاتصال. |
| b | الرسوم. | b | الجهة التي تبدأ منها عملية الاتصال. |
| c | المجلات. | c | الوسائل التي نستخدمها لنقل معلومات أو مهارات أو مشاعر أو سلوكيات بين الناس. |
| d | الكاريكاتير. | d | رد الفعل الذي يتلقاه المرسل من المستقبل. |
| 15 | - تمثل الصور الآتية الإيماءات التي تعبر عن: | 16 | - واحدة من الآتي لا تمثل الإيماءات التي تعبر عن الشعور بالثقة: |
| a | السيطرة. | a | تشبيك الأصابع. |
| b | فقدان الثقة بالنفس. | b | الاعتدال في الجلوس. |
| c | سلوك عدواني. | c | انتصاب القامة. |
| d | الشعور بالإحباط. | d | تشبيك الذراعين بإحكام. |

ثانياً: اختر بديلاً واحداً من البديلين المحددين (a-b) لكل سؤال وضعه في ورقة التصحيح الآلي. حيث أن البديل (a) يشير إلى أن العبارة صحيحة، والبديل (b) يشير إلى أن العبارة خاطئة:

| | | |
|---|---|---|
| b | a | 17 - قال تعالى " إِنَّ اللَّهَ لَا يَسْتَحْيِي أَنْ يَضْرِبَ مَثَلًا مَّا بَعُوضَةٌ فَمَا فَوْقَهَا ". يتمثل عنصر القوة في الرسالة من خلال الآية في التشبيهات والمقارنات. |
| b | a | 18 - الصور والرسوم تمثل وسائط اتصال لفظية. |
| b | a | 19 - يقصد بالتهيئة الجسمية: أن يكون لدى المستقبل الدافع لتلقي الرسالة، وعلي المرسل جذب انتباه المستقبل والسيطرة على مشاعره. |
| b | a | 20 - من أهم أهداف التهيئة تنظيم الأفكار والمعلومات التي سوف تتضمنها الرسالة. |

مع تمنيات قسم مهارات تطوير الذات بالتوفيق

