

الجلسة الخامسة

السؤال 1

السؤال 1

.1

أثناء قيام مدرب مهارات الاتصال بتدريب الطلاب علي مهارات ومراحل عملية الاستماع, أعقب الشرح بسؤال أحد الطلاب "هل فهمت مراحل عملية الاستماع" فهز الطالب رأسه بعلامة الموافقة، وفقا للموقف السابق، يعكس سلوك الطالب بهز الرأس مرحلة.....من مراحل الاستماع :
إجابة

. الاستجابة .

. التذكر .

. الفهم .

. الانتباه .

2 درجات

السؤال 2

السؤال 2

.1

قبل أن يشتد المرض بالنبي صلي الله عليه وسلم قال في آخر خطبة له بين الصحابة : (إن عبداً خيره الله بين زهرة الدنيا وبين ما عنده فاختار ما عند الله) فسكت الصحابة، وإذا بأحدهم يبكي وينفجر بالبكاء؛ فينظر الصحابة فإذا هو أبو بكر ، فقد علم أن المخير هو رسول الله، خيره الله بين الدنيا وبين لقائه، فاختار النبي عليه الصلاة والسلام لقاء الله عز وجل، يعكس الموقف السابق من سيدنا ابوبكر الصديق مهارة :
إجابة

. مهارة الاستماع .

تفسير الرسالة

. الاستماع النشط .

التهيئة النفسية والذهنية

2 درجات

السؤال 3

السؤال 3

.1

في إطار تنفيذ المشروع البحثي ذهب الطالبان ؛ (نواف) و(سعد) لمدرّب مهارات الاتصال للاستفسار عن آلية عمل البحث ، فأخذ يشرح المدرّب آلية البحث ، وأثناء الشرح لاحظ المدرّب الطالب (سعد) يرسل إشارات تدل على فهمه وي طرح أسئلة ويطلب الاستيضاح ، بينما (نواف) لا يكاد يتكلم ، ولا يظهر أي إشارات فهم ، بحسب الموقف السابق ، فإن المعيار الذي يميز (سعد) كمستمع نشط من (نواف) كمستمع سلبي هو :
إجابة

الاستماع إلى كامل الرسالة
تدوين الملاحظات

الاهتمام بالرسالة
التفاعل أثناء الاستماع

2 درجات

السؤال 4

السؤال 4

.1

أثناء الحديث عن آلية تقييم الطلاب في مقرر مهارات الاتصال، لاحظ المدرّب أن الطالب (نواف) يتواصل بصرياً معه، ومهتم بموضوع الرسالة بل ويدون بعض الملاحظات، حسب هذا الموقف فأنه يمكن تصنيف الطالب نواف بأنه مستمعاً:
إجابة

سلبياً.
لا شيء مما سبق.
نشطاً.
مترددأ.

2 درجات

السؤال 5

السؤال 5

.1

في أثناء محاضرة مهارات الاتصال، كان "مشاري" يدون الملاحظات، ويستمع للمدرّب ويتفاعل معه، ولكنه قاطع المدرّب في أثناء حديثه عن لغة الجسد ليسأله سؤالاً، افتقد "مشاري" إلى أحد معايير المستمع النشط هو :
إجابة

تدوينه للملاحظات
تفاعله مع المدرّب

الاهتمام بالمعلومات
الاستماع إلى كامل المعلومات

2 درجات

السؤال 6

السؤال 6

.1

محاولة المستمع أن يضع معنى للمعلومات التي تم استقبالها، وذلك باختيار بعضها وربطه بالخبرات السابقة التي لديه، تشير العبارة السابقة إلى مرحلة من مراحل الاستماع.
إجابة

التفسير

الفهم

التقويم

الانتباه

2 درجات

السؤال 7

السؤال 7

.1

من معايير تمييز المستمع النشط من المستمع غير النشط
إجابة

جميع ما سبق

التفاعل أثناء الاستماع.

تحمل مسؤولية التواصل.

فهم الرسالة اللفظية وغير اللفظية.

2 درجات

السؤال 8

السؤال 8

.1

ركب "أحمد" سيارته ومعه ثلاثة من أصدقائه (نايف) و(نواف) و(سلطان) متجهين إلى مكة لأداء العمرة ، وقف أحمد في استراحة لتناول طعام العشاء ، وأثناء الأكل سأل أحمد : هل كان مذياع السيارة مفتوحاً ؟ فقال (نايف) : نعم أظنه كان مفتوحاً ، وقال (نواف) : نعم كان مفتوحاً على إذاعة القرآن الكريم ، وقال (سلطان) : نعم كان مفتوحاً على إذاعة القرآن الكريم وكان القارئ يقرأ سورة البقرة ، وكنت أود أعرف من القارئ ؟ حتى عرفت أنه الشيخ عادل الكلباني، بحسب الموقف السابق ، يمثل الأصدقاء الثلاثة درجة مختلفة من السمع ، وهي

إجابة

- . يمثل سلطان (السمع) و نواف (الاستماع) ونايف (الإنصات) .
- . يمثل نايف (السمع) و سلطان (الاستماع) و نواف (الإنصات) .
- . يمثل نايف (السمع) و نواف (الاستماع) و سلطان (الإنصات) .
- . يمثل نواف (السمع) و نايف (الاستماع) و سلطان (الإنصات) .

2 درجات

السؤال 9

السؤال 9

.1

السيطرة على مشاعر المستقبل وضمان تفاعله مع المرسل، يعني :
إجابة

- . التهينة النفسية.
- . التهينة الجسدية.
- . التهينة النفسية
والجسدية
- . التهينة الذهنية.

2 درجات

السؤال 10

السؤال 10

.1

بدأ الطلاب في أثناء استماعهم للجلسة التدريبية الخامسة لمقرر مهارات الاتصال بتحليل الأحداث والتمييز بين الحقائق والآراء الشخصية. يعكس سلوك الطلاب مرحلة من مراحل الاستماع.
إجابة

- . التقويم.
- . الاستجابة
- . التفسير
- . الانتباه.

