

## الجلسة الثانية عشر

السؤال 1

السؤال 1

.1

قام (مهند) بالبحث في محيطه العائلي عن أصدقاء من ثقافات أخرى، واجتهد في معرفتهم، وكان يطلب منهم ذكر الاسم أكثر من مرة، حتى يستطيع نطقه بشكل سليم ولا ينساه. بحسب الموقف السابق، يعكس ما قام به (مهند) إحدى مهارات استيعاب الاختلافات الثقافية وهي.....

إجابة

التثقيف.

توسيع دائرة العلاقات.

التواصل مع ذوي الثقافات المختلفة.

البحث عن لغة الآخرين.

2 درجات

السؤال 2

السؤال 2

.1

استفاد أحد الطلاب المبتعثين من إحدى الدول الأوروبية من التفاعل مع زملائه ممن هم في المستوى السادس في اللغة الإنجليزية عند دراسته لمقرر مهارات الاتصال، ولكن بشكل ضعفه في اللغة العربية حانلاً بينه وبين مدربه عند شرح الجلسات، بحسب الموقف يفتقد الطالب عند الاتصال بينه وبين مدربه إلى أحد مهارات استيعاب الاختلافات الثقافية ألا وهي.....:

إجابة

التواصل مع ذوي الثقافات المختلفة.

التثقيف.

البحث عن لغة الآخرين.

توسيع دائرة العلاقات.

2 درجات

السؤال 3

السؤال 3

.1

مجموعة من العادات والقيم والرموز الكلامية وغير الكلامية التي يشترك فيها الناس رغم اختلاف مستوياتهم المعيشية والاقتصادية والسياسية ، يشير التعريف السابق إلى.....:

إجابة

مفهوم العالمية

مفهوم الاتصال الثقافي.

مفهوم الثقافة

جميع ما ذكر

2 درجات

السؤال 4

السؤال 4

.1

عند قدوم أحد مدربي مهارات الاتصال من مصر للعمل بالسنة التحضيرية قام بالاطلاع علي بعض من ثقافة المملكة مثل الأحداث التاريخية، والمناسبات الوطنية والدينية، والشعر، والسير، والعادات والتقاليد"، يعكس الموقف السابق أحد أهم مهارات استيعاب الاختلافات الثقافية وهي :

إجابة

التثقيف .

البحث عن لغة الآخرين .

توسيع دائرة العلاقات .

التواصل مع الثقافات المختلفة .

2 درجات

السؤال 5

السؤال 5

.1

طلب (جون) من صديقه (سعيد) أن يجلسا في أحد المقاهي، ويتناولوا معا بعض المشروبات ومنها الخمر، فكان قبول (سعيد) للرسالة وفقا لأصول وقواعد المجتمع العربي هي.....:

إجابة

المحايدة

القبول التام.

القبول المتحفظ.

الرفض.

2 درجات

السؤال 6

السؤال 6

.1

القواعد الثلاث للتأكد من نجاح عملية التواصل بين الثقافات هي.....  
إجابة

انصت، استوضح، تأكد.

انصت، افعل، راقب

استوضح، راقب، تأكد.

افعل، راقب، استوضح

2 درجات

السؤال 7

السؤال 7

.1

عندما يتعارض مضمون الرسالة مع الأعراف والتقاليد الاجتماعية فإن ذلك يؤدي إلي.....  
إجابة

القبول التام

الرفض

الشك

القبول المتحفظ.

2 درجات

السؤال 8

السؤال 8

.1

يحدث القبول التام للرسالة في الاتصال الثقافي عندما.....  
إجابة

لا شيء مما سبق.

يتعارض مضمون الرسالة مع الأعراف والتقاليد الاجتماعية.

لا يكون أي تعارض بين الرسالة والمثل المتعارف عليها في مجتمع المتلقي.

عندما يتعارض مضمون الرسالة مع الأصول والقواعد السياسية لعقيدة مجتمع المتلقي.

2 درجات

السؤال 9

السؤال 9

.1

(عبدالله) و(جون) من ثقافتين مختلفتين، ودار بينهما حوار بخصوص التواصل المجتمعي، فأخذ (عبدالله) يبحث عن إشارات غير لفظية لاستيضاح ما قاله (جون)، ثم استعان بشخص آخر يعرف بواطن الأمور في ثقافة (جون) . بحسب الموقف السابق، ما قام به (عبدالله) يعكس إحدى قواعد التأكد من نجاح عملية التواصل بين الثقافات هي .. :  
إجابة

الاستماع.

الإنصات.

التأكد.

الاستيضاح.

2 درجات

السؤال 10

السؤال 10

.1

نصح مدرب مهارات الاتصال طلابه قائلاً لهم "إذا لم تكونوا متأكدين تماماً أنكم فهمتوا ما قاله الآخر، فابحثوا عن إشارات غير لفظية لمعرفة الرسالة"، بحسب الموقف السابق، تعكس مقولة المدرب إحدى قواعد التأكد من نجاح عملية التواصل بين الثقافات هي ..... :  
إجابة

أفهم .

استوضح .

أنصت .

تأكد .