

King Saud University
Computer Science & Information College
Computer Engineering Department

CEN 448

Trend Micro™ OfficeScan™ 7.0 Client/Server Edition



Student name: Abdullah Awad Barakati
Student ID: 421002362

المحتوى:

- ☒ مقدمة
- ☒ طريقة عمل الأوفيس اسكان.
- ☒ الشكل الهيكلي للأوفيس اسكان.
- ☒ التعريف بخادم الأوفيس اسكان.
- ☒ عميل الأوفيس اسكان وأنواعه.
- ☒ صفحة التحكم بالأوفيس اسكان.
- ☒ المراجع.

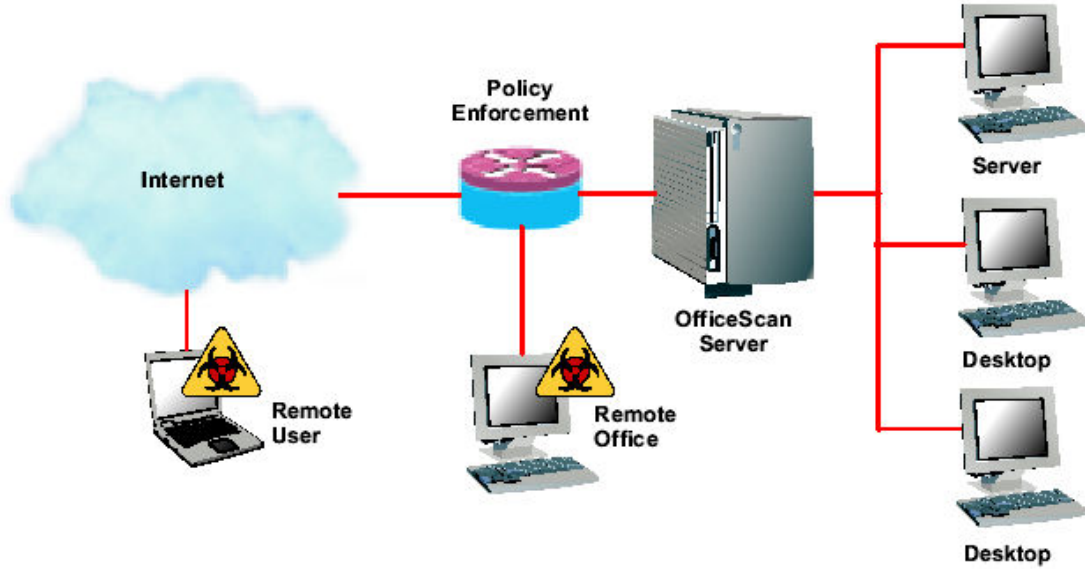


Trend Micro™ OfficeScan™ 7.0 Client/Server Edition

تعاني الغالبية العظمى من الشركات الكبرى والتي تحتوي على الحواسيب الشخصية والأجهزة المتنقلة مثل الحاسوب المحمول من المحافظة على جعل برامج مكافحة الفيروسات تعمل بالشكل المطلوب منها حيث بات من الصعب مراقبتها وتحديثها على جميع أجهزة المنظمة بشكل فردي مما يشكل تحدي كبير على العاملين في تقنية المعلومات لدى هذه المنظمة. ومع تطور الفيروسات وسرعة انتشارها داخل شبكة ما أصبحت الأجهزة الغير محصنة أو التي لم يتم تحديث برنامج الحماية لديها مصدر خطر على المنظمة.

1. طريقة عمل الاوفيس اسكان:

يقدم هذا البرنامج إلى مدير الشبكة لشركة ما قدرة التحكم بجميع برامج الحماية المثبتة على حواسيب الشركة وهذا التحكم هو عبارة عن تحكم مركزي. وبمساعدة برنامج آخر يستطيع تنظيف الشبكة من جميع الفيروسات التي أصابت أجهزة المنظمة. وباستخدام أي نوع متصفح الشبكة يستطيع مدير الشبكة إجبار برامج الحماية على جهاز المستخدم للقيام بأى عمل ومن خلال المتصفح كذلك يمكنه من إدارة هذا البرنامج وكذلك تحديثها.



نلاحظ من الشكل السابق وجود جهاز يسمى "Policy Enforcement" والذي يساعد الاوفيس اسكان من إرسال الطريقة الواجب إتباعها من جميع برامج الحماية الموجودة على الأجهزة مما يسهل عمل مدير الشبكة.

2. الشكل الهيكلي للأوفيس اسكان:

يتكون الأوفيس اسكان من جزئين هم

- الخادم "Server" والذي يحتوي على "Web Console" أو الصفحة التي من خلالها يتم التحكم بجميع وظائف الاوفيس اسكان. وكذلك يقوم الخادم بتحميل التحديثات من الانترنت ومن ثم تزويد هذه التحديثات الى جميع المستخدمين.
- العميل "Client" والذي يعمل على حماية أنظمة التشغيل ةمنها

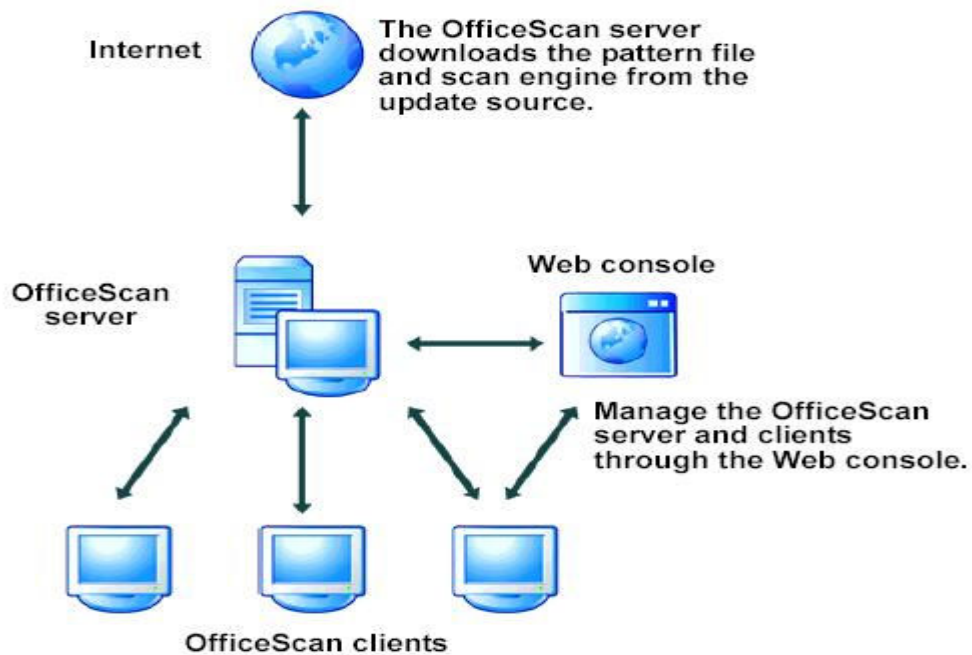
"Windows 95/98/Me" و "Windows NT/2000/XP/Server 2003" من الفيروسات والبرامج المشتبته فيها.

2.1 خادم الأوفيس اسكان "OfficeScan Server":

خادم الأوفيس اسكان هو عبارة عن مخزن لجميع إعدادات العملاء وكذلك لجميع توقيعات الفيروسات ويتضمن كذلك تحديثات العملاء.

يقوم الأوفيس اسكان بوظائف من أهمها:

- يعمل على تثبيت العملاء ومراقبتهم وكذلك التحكم عبر الشبكة.
- يقوم بتحميل توقيعات الفيروسات الجديدة و جميع التحديثات من الموقع الأساسي لهذا البرنامج ومن ثم يقوم بتزويد هذه التحديثات إلى جميع العملاء.



توضح هذه الرسمة طريقة التفاعل بين كل من الخادم والعملاء وكذلك توضح الشكل الهيكلي للأوفيس اسكان.

2.2 عميل الأوفيس اسكان "OfficeScan Client":

يعمل على حماية الأجهزة التي يتم تشغيلها بأحد برامج التشغيل نوافذ والمذكورة سابقاً من الفيروسات. ويعتمد على ثلاث طرق لعملية المسح أو البحث على فيروسات في هذه الأجهزة وهي كالتالي

- **المسح الحالي "Real-Time Scan"** حيث يقوم البرنامج في هذه الحالة بمسح جميع الملفات التي يقوم بفتحها المستخدم.
- **المسح المجدول "Scheduled Scan"** هنا يتم جدولة مواعيد المسح حسب رغبة المستخدم لجعلها بشكل تلقائي.
- **المسح اليدوي "Manual Scan"** وهي أشهر طرق المسح حيث يقوم المستخدم بتفعيل عملية المسح وقتما أراد.

ملاحظة ← جميع طرق المسح السابقة يقوم بها الخادم عن طريق صفحة التحكم "Web Console" ويمكن أن تنفذ من قبل العميل إذا بشرط أن تنسد إليه هذه الصلاحية عن طريق الخادم.

ومن الأعمال التي يقوم بها العميل أيضاً" إرسال الوضع الحالي وجميع الأحداث المتغيرة على النظام الذي يحتوي العميل إلى الخادم وذلك ليقوم الخادم بأخذ القرار وتنفيذ الأنسب في حال حدوث أي مشكلة لدى العميل.

ينقسم عملاء الأوفيس اسكان إلى قسمين:

- العميل العادي.
- العميل المتجول.

2.2.1 العميل العادي:

هذا العميل هو الموجود على الحواسيب الشخصية أو المكتبية والتي تتميز باتصالها الدائم بالخادم الأيقونات الخاصة بالأوفيس اسكان والتي تظهر في أجهزة العميل حيث كل أيقونة توضح حالة ما. الجدول التالي سيوضح معنى كل أيقونة.

حالة المسح الحالي	الوصف	الأيقونة
نشط	العميل العادي	
نشط	تحديث توقعات الفيروسات ألياً غير نشط	
نشط	المسح الحالي، أو اليدوي، أو المجدول يعمل حالياً	
غير نشط	المسح الحالي غير نشط	
غير نشط	المسح الحالي والتحديثات التلقائية لتوقيع الفيروسات غير نشط	
غير نشط	خدمة المسح الحالي غير منشطه	
غير نشط	خدمة المسح الحالي والتحديثات التلقائية لتوقيع الفيروسات غير نشطة	
نشط	العميل غير متصل بالخادم	
نشط	العميل غير متصل بالخادم وكذلك التحديثات لتوقيع الفيروسات ألياً غير نشط	
غير نشط	العميل غير متصل بالخادم وخدمة المسح الحالي غير نشطة	

2.2.2 العميل المتجول:

جميع الأجهزة الغير دائمة الاتصال بالخادم والتي مثبت عليها عميل الأوفيس اسكان مسبقاً مثل الحواسيب المحمولة في هذه الحالة مازال العميل محافظ على أداءه من ناحية حماية الجهاز الموجود عليه من الفيروسات ولكنه يعاني من التزامن مع الخادم في تزويده بوضعه الحالي.

أما من ناحية الصلاحيات المعطى لهذا العميل من قبل الخادم فيجب أن تكون إلى فترة زمنية طويلة مقارنة بالفترة المعطاء للعميل العادي.

والجدول التالي سيعرض بعض الأيقونات التي تظهر في العميل المتجول مع وصف مختصر لكل أيقونة.

حالة المسح الحالي	الوصف	الأيقونة
نشط	العميل المتجول	
نشط	المسح الحالي غير نشط	
نشط	تحديث توقيع الفيروسات غير نشط	
غير نشط	المسح الحالي و تحديث توقيع الفيروسات غير نشطين	
غير نشط	خدمة المسح الحالي لا تعمل	
غير نشط	خدمة المسح الحالي لا تعمل و تحديث توقيع الفيروسات غير نشط	

2.3 صفحة التحكم أو "Web Console":

تعتبر هذه الصفحة النقطة المركزية للتحكم ببرنامج الأوفيس اسكان عبر الشبكة وذلك لعمل الإعدادات اللازمة لكل من الخادم والعميل.

ومن الأعمال التي يمكن لصفحة التحكم القيام بها ما يلي:

- ✓ تثبيت العميل على الأجهزة الخاصة بالمنظمة سواء أكانت أجهزة حاسب مكتبية أو محمولة.
- ✓ تقسيم هذه الأجهزة إلى عدد من المجموعات وذلك ليسهل ليصبح التحكم بهذه الأجهزة عن طريق التحكم بالمجموعة كاملة.
- ✓ عمل المسح يدويا على جهاز واحد أو جعل هذا المسح يتم على مجموعة من الأجهزة.
- ✓ تستقبل من خلال المتصفح تنبيه عن وجود فيروس في احد الأجهزة اما عن طريق البريد الالكتروني او قد تكون رسالة على البيجر "Pager".

المراجع:

- http://www.trendmicro.com/ftp/documentation/guides/osce_7.3_ag.pdf
- <http://www.trendmicro.com/NR/rdonlyres/129C2C50-16E5-4296-A29F-4B7B7F176E1D/15194/DS3OSCS7050401US40.pdf>
- http://www.uit.co.uk/ivw/pdf/officescan_corporate.pdf
- <http://www.smart-com.si/media/osce55datasheet.pdf>
- http://yu.trendmicro-europe.com/global/products/collaterals/evaluation_guide/OSCE7IDG.pdf
- http://www.trendmicro.com/NR/rdonlyres/8B68890D-25E6-4971-9A64-886F574D3C01/15195/HS02_OS70_050404US20.pdf