

الجامعة: جامعة الملك سعود

الكلية: كلية إدارة الأعمال

القسم: الإدارة العامة

التخصص: إدارة عامة

عنوان الرسالة: الشفافية في الأجهزة الحكومية

الباحث : ندى بنت فلاح بن قاعد العتيبي

الدرجة العلمية: ماجستير

تاريخ المناقشة: ١٤٣٠/٢/٢٣ هـ ٢٠٠٩/٢/١٨ م

## ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مستوى ممارسة الشفافية في منظمات القطاع العام، والتعرف العوامل المؤثرة على تطبيق الشفافية، ومحاولة الوصول إلى أهم الأساليب والآليات المقترحة لتطوير ورفع مستوى تطبيق الشفافية.

ولتحقيق هدف هذه الدراسة، تم استطلاع اتجاهات (المديرين- الوكلاء- رؤساء الأقسام - المشرفين)، حيث وقع الاختيار بطريقة عشوائية على ( ١١ ) وزارة حكومية من أصل (٢٢) وزارة حكومية بمدينة الرياض لتمثل منظمات القطاع العام، وتم مسح (٣٥٦) موظف بهذه الوزارات، بمعدل استجابة بلغ حوالي (٧١%) .

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى تطبيق الشفافية الإدارية في المنظمات المبحوثة كانت متوسطة بشكل عام، حيث أن الوضوح يمثل أكثر بعد من أبعاد الشفافية وجوداً، بينما المشاركة في اتخاذ القرار تمثل أقل بعد من أبعاد الشفافية وجوداً.

كما أظهرت الدراسة إلى أن هناك عوامل تؤثر في تطبيق الشفافية، فقد جاءت القيادة والتدريب كأكثر العوامل تأثيراً في تطبيق الشفافية حيث تبين أن ضعف قدرة القادة في تحديد أولويات الأهداف المراد تحقيقها، ووصول قيادات إدارية غير مؤهلة إلى مراكز عليا في المنظمات تؤثر في تطبيق الشفافية. كما توصلت الدراسة إلى أن أقل العوامل تأثيراً على تطبيق الشفافية تتمثل في ضعف الاهتمام بتقنيات التكنولوجيا، والروتين في العمل، والتعقيد في الإجراءات.

وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الأساليب والآليات لتطوير ورفع مستوى تطبيق الشفافية في الإدارة من وجهة نظر المبحوثين تتمثل في: وضع نظام لمكافحة الفساد، منح جائزة الشفافية لتكريم المتميزين، توفير قاعدة للبيانات داخل المنظمة، الاهتمام بالحاسب الآلي في العمل، توضيح أهمية الشفافية بالنسبة للموظفين .

كما كشفت الدراسة عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير المستوى التعليمي على رؤية الموظفين لمستوى الشفافية في الإدارة في الأجهزة الحكومية في مدينة الرياض , حيث يرى الموظفون ذوي المستوى التعليمي العالي أن الشفافية تمارس في الأجهزة الحكومية أكثر من ذوي المستوى التعليمي المنخفض. وقد انتهت هذه الدراسة إلى عدد من التوصيات التي تقترح هذه الدراسة على المنظمات الأخذ بها لتعزيز الشفافية داخل المنظمات.