



مفهوم جودة الحياة الوظيفية

الأجور والمكافآت
بيئة عمل صالحة وصحية
المشاركة
تحسين الجودة الشاملة لحياة العاملين
تخفيض القلق والضغط
الرضا الوظيفي
تشجيع نمو الأفراد
توازن بين الحياة الوظيفية والشخصية
المتعة في العمل

تعريف جودة الحياة الوظيفية

✓ مجموعة من العمليات المتكاملة المخططة والمستمرة، والتي تستهدف تحسين مختلف الجوانب التي تؤثر على الحياة الوظيفية للعاملين وحياتهم الشخصية أيضاً، والذي يساهم بدوره في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمنظمة والعاملين فيها والمتعاملين معها.

أهداف برامج جودة الحياة الوظيفية



نشأة مفهوم جودة الحياة الوظيفية

الأولى

في الستينات من القرن العشرين أدرك المجتمع الأمريكي ابتكارات العمل في أوروبا، خاصة مجموعات العمل التي تدار ذاتياً، والديمقراطية في اتخاذ القرارات.

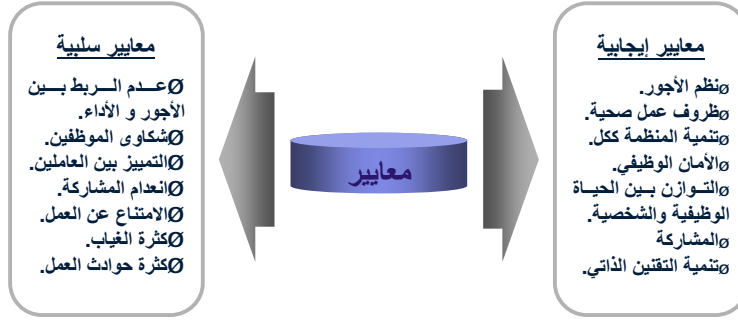
الثانية

في أواخر السبعينات ومع زيادة معدلات التضخم وزيادة أزمة الطاقة، انخفض الاهتمام برضا العمال.

الثالثة

شهد منتصف الثمانينات الاهتمام ببرامج جودة الحياة الوظيفية وذلك كاستجابة لنجاح بعض الأنظمة الإدارية في اليابان وبعض الدول الأوروبية.

مقاييس ومؤشرات جودة الحياة الوظيفية



نماذج تطبيقية لجودة الحياة الوظيفية

