

الاختبار النهائي للفصل الدراسي الأول ١٤٢٨/١٤٢٩هـ

الاسم: ----- الرقم الجامعي: -----

اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلاً .. وأنت تجعل الحزن إذا شئت سهلاً ..

السؤال الأول : ضعي كلمة (صح) للعبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) للعبارة الخاطئة وذلك في
الجدول المخصص صفحة رقم (٢):

٢٠

- ١- في مرحلة التحول من مراحل الحكومة الإلكترونية تكون الخدمات المقدمة إلكترونياً في أدنى مستوياتها.
- ٢- التوقيع الرقمي يعني تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات إلكترونية باستخدام الحاسب الآلي.
- ٣- المجتمع مابعد الصناعي هو الذي يعتمد أساساً على المعلومات بصفتها مورد استثماري وسلعة إستراتيجية.
- ٤- في مرحلة الوجود من مراحل الحكومة الإلكترونية يحصل المستفيد على معلومات ويستطيع أن يطلب معلومات.
- ٥- سميت فيروسات الحاسب بهذا الاسم لأنها تشبه الفيروسات الحيوية في طريقة انتشارها.
- ٦- من مراحل الحكومة الإلكترونية مرحلة التفاعل و تسمى تبادل المعلومات والخدمات.
- ٧- البرامج حسب الطلب تستخدم للأعمال الغير نمطية وتتمثل في إنتاج تطبيق كامل من الصفر.
- ٨- الأقراص الضوئية تتميز بسعة تخزين عالية، وهي أكبر وحدات التخزين من حيث الحجم والتكلفة المادية.
- ٩- الحاسبات القياسية تستخدم لتنظيم الملفات وقواعد البيانات.
- ١٠- الذاكرة هي الوحدة الرئيسية التي ينفذ فيها التشغيل.
- ١١- من المعوقات التنظيمية للحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية عدم وجود الرؤية الواضحة.
- ١٢- السطوح البنينة التصويرية هي التي تمثل الاتجاه الحالي للسطوح البنينة.
- ١٣- القلم الضوئي هو أداة إدخال يحتوي على جهاز تحسس ينقل اتجاه حركة يد المستخدم.
- ١٤- من انعكاسات الحكومة الإلكترونية على الإدارة أنها تساعد على إحلال التفاعل الإنساني محل التفاعل الآلي.
- ١٥- الإدارة الإلكترونية هي التي تسبق الحكومة الإلكترونية كما يقتصر تطبيقها على حدود المنظمة.
- ١٦- الراسمات عبارة عن أقلام خفيفة الوزن تحتوي على خلايا ضوئية في رأسها.
- ١٧- قلة الخبرات الفنية تعتبر أحد المعوقات التقنية لمشروع الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
- ١٨- تنقسم برامج النظام إلى برامج حسب الغرض ومنها وبرامج حسب إعدادها.
- ١٩- من أبعاد إستراتيجية تطبيق الحكومة الإلكترونية القيادة حيث تعتبر هي المحرك في هذا المشروع.

- ٢٠- لوحة اللمس عبارة عن سطح صغير الحجم ويعتبر بديل للفأرة.
- ٢١- من مراحل الحكومة الإلكترونية مرحلة الذروة وتعني دخول نظم المعلومات في مجال العمل الإداري.
- ٢٢- وحدة العرض المرئية تستخدم لمسح الصور والمستندات باستخدام خاصية انعكاس الضوء.
- ٢٣- تقاس سرعة المشغلات بعدد الكلمات التي يمكن نقلها بدورة واحدة للمشغل.
- ٢٤- نظم المعلومات الإدارية تهدف لإنتاج معلومة محددة لدعم وظائف الإدارة.
- ٢٥- التغذية الراجعة هي معلومات حول أداء النظام.
- ٢٦- اللوحة الأم هي القاعدة أو الأساس الذي يبنى عليه الحاسب الآلي.
- ٢٧- المقدرة على استخدام موارد الحاسب في تحقيق التشغيل اللازم تسمى بالإلمام بالمعلومات.
- ٢٨- من مهام القيادة السياسية لمشروع الحكومة الإلكترونية تحديد الأدوار ومتابعة سير العمل.
- ٢٩- في مرحلة تطوير الحلول من منهج النظم يتم اختيار الحل الأفضل وهو الأقل تكلفة والأكثر عائداً.
- ٣٠- يمكن معالجة محتويات أجهزة التخزين الثانوي دون تحويلها إلى ذاكرة الاتصال العشوائي.
- ٣١- يُقصد بالكفاءة في نظم المعلومات الإدارية توفير المعلومة المطلوبة بأقل تكلفة.
- ٣٢- من المجالات الرئيسية لأنشطة الحكومة الإلكترونية أنها وسيلة اتصال، وسيلة تعليم، وسيلة للبحث وجمع المعلومات.
- ٣٣- الإدارة الوسطى يركزون على معلومات البيئة الخارجية لأغراض الرقابة الإدارية.
- ٣٤- شاشات اللمس تستخدم في إدخال الأوامر وإخراجها في نفس الوقت.
- ٣٥- نظم الخبراء تعتبر أحد الأدوار التوسعية لنظم المعلومات.
- ٣٦- معالجة البيانات تتضمن الاحتفاظ بها لحين استخدامها في وقت لاحق.
- ٣٧- المساح الضوئي هو جهاز يربط بالحاسب فيعرض برمجيات أو وثائق على لوح بشكل مكبر.
- ٣٨- تحديد الحلول البديلة يتضمن تحديد مدى مساهمة كل حل بديل في الوصول إلى أهداف المنظمة.
- ٣٩- نظم تقارير المعلومات توفر دعم خاص للمدراء في عملية اتخاذ القرار.
- ٤٠- تعتبر البيانات والمعلومات من الموارد المفاهيمية.

رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
الكلمة	صح	خطأ	صح	خطأ	صح	خطأ	خطأ	خطأ	خطأ	خطأ
رقم العبارة	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠
الكلمة	خطأ	صح	خطأ	خطأ	صح	خطأ	صح	خطأ	خطأ	صح
رقم العبارة	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠
الكلمة	خطأ	خطأ	خطأ	خطأ	صح	صح	خطأ	خطأ	خطأ	خطأ
رقم العبارة	٣١	٣٢	٣٣	٣٤	٣٥	٣٦	٣٧	٣٨	٣٩	٤٠
الكلمة	صح	خطأ	خطأ	صح	صح	خطأ	خطأ	خطأ	خطأ	صح

TM ~ TM ~

السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة ثم ضعي رقمها في الجدول المخصص صفحة رقم (٤):

- ١- من مراحل الحكومة الإلكترونية مرحلة تتضمن عمل الموظف على مكتب ثابت والمستفيد يتعامل من بعد، وتسمى:
- أ- مرحلة الميلاد.
ب- مرحلة التحول.
ج- مرحلة الذروة.
د- لاشيء مما سبق.
- ٢- يقاس حجم مشغل الحاسب الآلي بـ:
- أ- هيرتز - كيلو هيرتز.
ب- بايت - كيلو بايت.
ج- ميغا هيرتز - كيلو هيرتز.
د- لاشيء مما سبق.
- ٣- من خطوات التوعية لمشروع الحكومة الإلكترونية تحقيق القبول والالتزام في المشروع، وتسمى هذه الخطوة:
- أ- الإيضاح.
ب- الفهم.
ج- الإعلام.
د- لاشيء مما سبق.
- ٤- في الجيل الثالث كان حجم الحاسب الآلي يعادل:
- أ- حجم الخزانة.
ب- حجم المكتب.
ج- حجم بطاقة الائتمان.
د- لاشيء مما سبق.
- ٥- من العناصر المهمة في إيجاد الثقة للتعامل مع أنشطة الحكومة الإلكترونية:
- أ- انتشار الحاسب الآلي.
ب- تخفيض أسعار استعمال الإنترنت.
ج- التشريعات.
د- لاشيء مما سبق.
- ٦- من بين خطوات منهج النظم جمع البيانات التي تصف المشكلة، ويندرج ذلك تحت مرحلة:
- أ- تعريف المشكلة.
ب- تطوير الحلول.
ج- تنفيذ الحل.
د- لاشيء مما سبق.
- ٧- ظهرت مبادرات الحكومة الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية عام:
- أ- ١٩٨٩م.
ب- ١٩٩٠م.
ج- ١٩٥٩م.
د- لاشيء مما سبق.
- ٨- الفيروسات التي غالباً لا تقوم بحذف أو تغيير الملفات تسمى:
- أ- حصان طروادة.
ب- الديدان.
ج- باب المصيدة.
د- لاشيء مما سبق.

٩ - مجموعة البرامج التي تراقب عمليات وحدة المعالجة المركزية وتضبط وظائف الإدخال والإخراج والتخزين تسمى:

- أ- برامج التشغيل.
ب- برامج النظام.
ج- أنظمة التشغيل.
د- لا شيء مما سبق.

١٠ - النشاط الذي نحدد من خلاله موارد المعلومات التي ستحتاجها المنشأة في المستقبل يسمى:

- أ- نظم المعلومات الإدارية.
ب- التغذية العكسية.
ج- ضبط أداء النظام.
د- لا شيء مما سبق.

١١ - تمكين الإدارة العليا من الوصول السهل والفوري لمعلومات انتقائية يسمى:

- أ- نظم الخبراء.
ب- نظم المعلومات الإستراتيجية.
ج- نظم المعلومات التنفيذية.
د- لا شيء مما سبق.

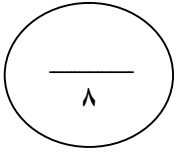
١٢ - الجزء الذي يمكننا من الاتصال بنظام التشغيل لتحميل البرامج والوصول إلى الملفات وأداء وظائف أخرى يسمى:

- أ- النوافذ windows.
ب- الجافا.
ج- معالج النصوص word.
د- لا شيء مما سبق.

٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة
د	ج	ب	د	ب	د	الاختيار
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	رقم العبارة
د	ج	د	ج	ب	د	الاختيار

TM ~ TM ~

السؤال الثالث : في حدود المساحة المتاحة أجب عما يلي:



١ - مالمقصود بحكومة الوقفة الواحدة؟

حكومة الوقفة الواحدة: تتعامل مع الحكومة من خلال موقع واحد ولا تعرف مع أي جهة تتعامل بالضبط أي دون معرفة التعددية للمواقع

٢ - من طرق تحقيق الميزة التنافسية إستراتيجية تخفيض التكلفة.. اذكرى طريقتين غيرها

- إستراتيجية التميز: تطوير طرق لتمييز منتجات المؤسسة وخدماتها بالنسبة لمنافسيها.
- إستراتيجية الابتكار: إيجاد طرق جديدة في ممارسة الأعمال، مثل: تحقيق احتياجات خاصة لقطاعات معينة من السوق، أو طرق جديدة لتوزيع المنتجات والخدمات (التوصيل للمنازل).

٣ - من إيجابيات تطبيق الحكومة الإلكترونية الشفافية في الأداء .. وضح ذلك

تصبح كافة الأعمال قابلة للمساءلة والمراجعة، وبالتالي تقل عمليات الفساد الإداري.

٤ - وضح مالمقصود بالتكامل كأحد معايير نظم المعلومات الجيدة؟

توفر قدر كافي من المعلومات الضرورية بالنسبة للهدف المحدد.

TM ~ TM ~

انتكبت الأسئلة

أسأل الله جل وعلى أن يوفقك في الدارين

أستاذة المادة : حصة الرتيق