

الإختبار الفصلي الأول مادة التنظيم الإداري (٢١١) درع

TM ~ TM ~

السؤال الأول : ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة

- ١ - استخدم ماكس فيبر مصطلح البيروقراطية ليشير إلى تمركز السلطة في من يشغل الوظيفة. (ù)
تمركز السلطة في المكتب أو الوظيفة وليس من يشغل الوظيفة
- ٢ - تُعتبر نظرية الإدارة العلمية البداية لنظرية التنظيم بشكل علمي. (ù)
تعتبر نظرية البيروقراطية البداية لنظرية التنظيم بشكل علمي
- ٣ - يُشير مبدأ وحدة الأمر إلى توحيد مجموعة العمل تحت أهداف واحدة. (ù)
الوارد وحدة الهدف أو وحدة التوجيه، أما وحدة الأمر أن يكون لكل موظف رئيس واحد يتلقى منه الأوامر.
- ٤ - تزداد النشاطات الفنية كلما اتجهنا إلى أعلى الهرم الإداري. (ù)
تزداد النشاطات الإدارية كلما اتجهنا إلى أعلى الهرم الإداري، وتزداد النشاطات الفنية كلما اتجهنا إلى أسفل الهرم.
- ٥ - يشير مبدأ النظام إلى الالتزام بالقواعد واحترام التعليمات. (ù)
النظام: وضع الأشخاص وعناصر العمل في مكانها المناسب. والوارد هو مبدأ الانضباط.
- ٦ - يحدد فايول وكثيراً من الذين اتبعوه نطاق الإشراف بعدد محدود يتراوح من ٣ - ١٧. (ù)
- ٧ - الاتجاه التقدمي الحديث ينظر للتنظيم من خلال اعتباره نظام مفتوح. (ù)
الاتجاه التقدمي الحديث ينظر للتنظيم كتعاون بين مجموعة من الأفراد (تجمع إنساني)، تربطهم حاجات ورغبات واهتمامات. أو يتعامل هذا الاتجاه مع الفرد كإنسان له رغبات وحاجات واهتمامات وليس آلة. أو يجب مراعاة القدرات الشخصية عند تصميم الهيكل التنظيمي، وكذلك عند تقسيم الأعمال وتوزيع الواجبات. والوارد هو الاتجاه البيئي المقارن.
- ٨ - نشأ مبدأ وحدة الهدف في التنظيمات العسكرية، ثم انتقل تطبيقه إلى التنظيمات الأخرى. (ù)
وحدة الأمر
- ٩ - نطاق الإشراف الأمثل للرؤساء في الإدارة الدنيا يقل عن نطاق الإشراف للرؤساء في المستويات العليا. (ù)
- ١٠ - يمارس الرئيس سلطة وظيفية داخل نطاق إدارته، أما إذا تعدت سلطاته إدارات وأقسام أخرى بحكم خبرته ومعرفته فإنها لا تصبح سلطة وظيفية بل سلطة تنفيذية. (ù)
- ١١ - يمارس الرئيس سلطة تنفيذية داخل نطاق إدارته، أما إذا تعدت سلطاته إدارات وأقسام أخرى بحكم خبرته ومعرفته فإنها لا تصبح سلطة تنفيذية بل سلطة وظيفية
- ١١ - قدم ليندل ارويك نموذج (Posdcorb) والذي يشير إلى مهام القائد الإداري. (ù)
الكاتب الأمريكي لوثر جولييك

السؤال الثاني :

(١) عددي أبرز سلبيات أسلوب تايلور.

١. تجاهل العنصر البشري، الذي كان عليه أن ينتظم في خط الإنتاج كآلة تماماً، تحسب عليه حركاته ويعمل وفق خطوات متكررة تبعث الملل، وتقتل الابتكار والطموح، وقد أدى ذلك إلى مقاومة العمال لهذا الأسلوب.

٢. ركزت على عنصر واحد من عناصر التنظيم وهو العمل.

٣. لم تعطي هذه النظرية الاهتمام الكافي لحقيقة التفاعل والتبادل بين التنظيم والمجتمع المحيط به، فلقد أغفلت الأثر الذي تحدثه التغييرات المستمرة في البيئة على التنظيم.

(٢) التنظيم البيروقراطي وإن كان يوفر الموضوعية والرشد، إلا أن الالتزام به ينتج عنه آثار غير متوقعة ومناقضة لمبدأ الكفاءة التي افترض فيبر أن هذا النموذج قد يحققها، وضحي معنى العبارة من خلال مثال واحد فقط.

الإشراف الدقيق والرقابة وتطبيق التعليمات:

- فيبر X استقرار سلوك الأفراد.
- ميرتون X انتشار الجمود في التنظيم، وإحلال الوسائل محل الأهداف، ويصبح التمسك بالإجراءات أهم من خدمة مصالح المواطنين.

تحقيق الرقابة من خلال قواعد وتعليمات عامة:

- فيبر X استقرار سلوك الأفراد.
- جولدرنر X العجز عن مواجهة أي موقف خاص بفعالية، والتركيز على الإجراءات وبذلك تقل الإنتاجية.

تفويض السلطة:

- فيبر X أداة رقابية
- سلزنيك X الاهتمام بالأجزاء وترك الكل، وبذلك يصبح التفويض غاية بدلاً من أن يكون وسيلة.

(٣) كيف يؤثر التنظيم الإداري على الأفراد الذين يعملون في حدوده؟ (٤ نقاط فقط)

- التنظيم يقسم العمل بين أعضاءه.
- التنظيم يحدد أساليب وإجراءات وقواعد العمل.
- التنظيم يوفر نظام للاتصالات.
- التنظيم يحقق تنمية الموظفين العاملين فيه.
- التنظيم ينقل القرارات من المستويات الإدارية العليا إلى الدنيا، وينقل الاقتراحات من الدنيا إلى العليا..

٤) تتفق نظرية التقسيم الإداري مع نظرية الإدارة العلمية في الأساس الفكري إلا أنها مختلفة عنها في نطاق التطبيق... وضح معنى العبارة السابقة.

أفكار نظرية التقسيم الإداري (نظرية الإدارة العامة أو المدرسة العلمية) جاءت أكثر عمقاً من نظرية الإدارة العلمية، واسترشد كتابها بالتنظيمات الصناعية والعسكرية وغيرها للوصول إلى هذه المبادئ التي اعتبروها أساساً للتنظيم الإداري. إضافة إلى أنهم يخاطبون المدير والرئيس والقائد الإداري وليس العامل في خط الإنتاج. وتتفق نظرية التقسيم الإداري مع نظرية الإدارة العلمية في الأساس الفكري إلا أنها مختلفة عنها في نطاق التطبيق، حيث ركزت على المستوى الإداري للتنظيم، بعكس نظرية الإدارة العلمية التي ركزت على المستوى الفني أو الإنتاجي.

٥) تؤكد العديد من الدراسات والبحوث أهمية التعرف على طبيعة المناخ التنظيمي السائد في أي منظمة بأبعاده المختلفة،، من خلال دراستك لهذا الموضوع، وضح أهمية المناخ التنظيمي.

- ١- تبني سياسات من شأنها تعزيز النواحي الإيجابية وتصويب النواحي السلبية، مما ينعكس إيجاباً على تحقيق أهداف المنظمة، وإشباع الحاجات أو الرغبات الفردية والجماعية.
- ٢- المدخلات التي تولد المناخ التنظيمي (البيئة الداخلية للمنظمة، نوع القوى العاملة) هي التي تقرر نوع المخرجات النهائية للمنظمة.
- ٣- تتوقف فعالية وكفاءة الأداء الفردي والجماعي، والأداء الكلي للمنظمة على المناخ السائد في بيئة العمل الداخلية.
- ٤- الاهتمام بموضوع المناخ التنظيمي يساعد المنظمة على التحديث والابتكار لمواكبة التطورات والمتغيرات المستمرة للبيئة المعاصرة.

TM ~ TM ~

انتكبت الأسئلة

دعواتي لك بالتوفيق

أستاذة المادة : حصة الرتيق