

اسم الطالب:

حامد بن محمد خلف الشمري

المشرف:

د/ محمد بن أحمد كاسم يغمور، د/ عاصم بن حسن كوثر

الكلية:

الاقتصاد والإدارة

تاريخ المنح:

1427/ 5 / 25

عنوان الرسالة:

الآثار المتوقعة لانضمام المملكة العربية السعودية لمنظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب دراسة لأراء مسئولى التدريب فى القطاعين العام والخاص

يهدف هذا البحث إلى دراسة الآثار المتوقعة لانضمام المملكة العربية السعودية لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب حيث حددت تساؤلاتها بدراسة أهم المهارات المطلوبة لمديري منشآت التدريب السعودية، وما هي الآثار الإيجابية والسلبية المتوقعة لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب من وجهة نظر القائمين على مؤسسات التدريب في المملكة، وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء أفراد العينة نحو أهم المهارات المطلوبة لمديري منشآت التدريب السعودية تعزى إلى الاختلاف في خصائصهم الشخصية. وللإجابة عن هذه التساؤلات تم مراجعة الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة حيث اعتمد عليها باختيار المنهج المستخدم والذي كان المنهج الوصفي بحيث تم تصميم استبانة أعدت لهذا الغرض، وطبقت على المسئولين عن نشاط التدريب بالقطاع الأهلي والقطاع الحكومي من خلال عينة عشوائية. وقد وصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها: 1. أن متوسط مجتمع الدراسة يهتمون بضرورة توفر مهارات لمديري منشآت التدريب السعودية حال الانضمام لمنظمة التجارة العالمية مثل إتقان استخدام الحاسب الآلي، اللغة الإنجليزية، وإتقان المهارات السلوكية في التعامل الدولي وتقنيات التدريب الدولية الحديثة، والمشاركة في النقاش والحوارات الإقليمية، والتخطيط والمتابعة لأنشطة التدريب الدولية وغيرها من المهارات. 2. أن متوسط اتجاهات المبحوثين يرون العائد من الآثار الإيجابية لانضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب مثل تطوير أساليب التدريب الحالية، ونقل المهارات والخبرات الأجنبية لبنية منشآت التدريب، وتحديث تجهيزات التدريب وتطويرها، والمساهمة في نهضة صناعة التدريب، والاستعانة بمدرسين وخبراء أكثر كفاءة، ونحو ذلك من الآثار الإيجابية. 3. أن متوسط اتجاهات المبحوثين يرون بعض الآثار السلبية لانضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب مثل خروج العائد من منشآت التدريب الصغيرة من السوق، ومناقضة منشآت التدريب الأجنبية للمنشآت الوطنية، وزيادة حدة المنافسة بين المنشآت التدريبية الوطنية، والتأثير على اتجاه المتدرب السعودي بأن يتوجه إلى منشآت التدريب العالمية، وانخفاض حجم الأرباح المحققة إضافة إلى صعوبة استخدام اللغة الأجنبية على المتدربين، وانكماش حجم نشاط التدريب على المهارات التقليدية. 4. أن المنظمات التي تتوفر فيها عدد كبير من المتدربين يميلون إلى تأييد الحاجة إلى المهارات في ظل الانضمام لمنظمة التجارة العالمية. 5. عدم وجود علاقة بين مجال نشاط المنشأة وعدد البرامج وبين رؤية أفراد العينة حول توفر المهارات المطلوبة لمديري التدريب. 6. عدم وجود علاقة بين عدد العاملين والبرامج والمتدربين وبين الاتجاه نحو الآثار الإيجابية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 7. تبين أن اختلاف نوع النشاط التدريبي يؤثر على توجه المنظمات نحو الآثار الإيجابية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 8. كلما قلت ممارسة العاملين في المنظمة للنشاط التدريبي يزداد التأثير لوجود آثار سلبية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 9. لا توجد علاقة بين مجال نشاط المنشأة أو عدد البرامج أو عدد المتدربين وبين الاتجاه نحو الآثار السلبية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 10. تبين عدم وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية لدى المبحوثين يعزى إلى نوع القطاع

ويؤثر على المهارات المطلوبة أو الآثار الايجابية على التدريب من خلال الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية. 11. أشارت البيانات إلى أن العاملين بالقطاع العام والأهلي يختلفون في اتجاهاتهم نحو الآثار السلبية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 12. أشارت البيانات إلى أن اختلاف الشكل الإداري للمنظمة المدروسة لا يؤثر في وجهات نظر العاملين بالتدريب حول اثر انضمام منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 13. أشارت البيانات إلى أن اختلاف سنوات الخبرة في المنظمات المتخصصة بالتدريب لا يؤثر على الاختلاف في المهارات المطلوبة لمديري التدريب، كما لا يؤدي إلى آثار سلبية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب. 14. تبين أن الاتجاه نحو الآثار الايجابية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب يختلف باختلاف سنوات الخبرة في التدريب. 15. أشارت البيانات إلى أن الصفات الإدارية للعاملين لا تؤثر على الاتجاه نحو المهارات المطلوبة لمديري التدريب. 16. أشارت البيانات إلى أن الاتجاه نحو الآثار الايجابية والسلبية لانضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على قطاع التدريب يختلف بين الملاك و المديرين والموظفين. 17. تبين عدم وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية لدى المبحوثين نحو أثر انضمام المملكة لعضوية منظمة التجارة العالمية على التدريب عائداً إلى الاختلاف في المؤهل التعليمي للمستجيبين، أو اختلاف اللغات المستخدمة في التدريب. وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدد من التوصيات من أبرزها ما يلي: • تحليل الدور المطلوب من الجهات المعنية بتفعيل التدريب في المملكة العربية السعودية وعلاقته بالانضمام لمنظمة التجارة العالمية. • العمل على تفعيل دور التدريب المستمر للمدربين السعوديين بشكل يفسح لهم المجال للمشاركة في التغييرات الحديثة في التدريب في المملكة وخصوصاً في ظل الانضمام لمنظمة التجارة العالمية. • ضرورة ربط برامج التدريب بالجهاز التخطيطي للقطاع التعليمي و الجهاز الإداري في الدولة. • بناء قاعدة بيانات وطنية يمكن الاستفادة منها في التخطيط للتدريب • هناك حاجة ماسة لتطوير مدراء التدريب بشكل يفسح لهم المجال لفهم المتغيرات الحديثة في قطاع التدريب من خلال إنشاء مراكز متخصصة لتدريب العاملين في جميع القطاعات. • هناك حاجة ماسة لتفعيل دور الجهات الأكاديمية في تطوير البرامج ذات الأبعاد الفني والتأهيلي في مراكز التدريب المختلفة وذلك لزيادة كفاءة المنظمات المعنية بالتدريب وربطها من خطة وطنية لتطوير هذه المنظمات. • العمل على إعداد خطة إستراتيجية بعيدة وقصيرة المدى للتدريب على مستوى الأفراد والمنظمات ليتم تسخيرها في إعداد منظمات المملكة للدخول اتفاقيات منظمة التجارة العالمية.

English

The aim of this study was to investigate the expected effects of the accession of the Kingdom of Saudi Arabia to the World Trade Organization (WTO) on the training sector. Using the descriptive approach a questionnaire was designed and applied on officials in both the private and the governmental sectors by means of a random sample. The most important findings that reached by the study were that the population of the study are concerned about skills to be provided to the managers of the Saudi training institutions during the accession of the Kingdom to WTO. They consider that there are positive and negative effects on the training sector of Saudi Arabia in the after accession economy. With respect to the effect of difference in the personal and functional qualities, it has been revealed that the organizations having a large number of employees tend to support the need for new training skills under the Saudi new training environment. It has also been shown that there is no correlation between the establishment activity and the perception of the sample subjects about the required skills of the training managers, as well as no correlation between the number of programs and the perception of the sample subjects about the required skills of the training managers. Also, there was no correlation between the number of employees, the number of programs, or the number of trainees and between the attitude towards the positive effects on the training sector as a result of the accession of Saudi Arabia to the WTO. On the other hand, it has been found that the difference in the type of training activity affects the organizations with respect to having positive effects from the accession to the WTO. The fewer the number of the employees in the institution engaged in the training activity, the more the support to negative effects of accession on the training sector. There was also no correlation between the field of activity of the institution, the number of programs or the number of trainees and between the attitudes towards to the negative effects. There is no statistically significant difference among the subjects towards the required skills or the positive effects on training due to the accession to be attributed to the difference in the sector, while the employees differed in their attitudes towards the negative effects of the accession on the training sector according to the type of training. The difference in the administrative pattern or years of experience in training of the studied organization did not affect the points of view of the training personnel about the effect of accession on the training sector. The data indicated that the administrative qualities of the training personnel do not affect the attitudes on the required skills of the training managers. But they may differ in the attitude towards the positive and also negative effects on the training sector of the accession of Saudi Arabia. It has also been shown that there is statistically significant difference between the study subjects towards the effect of the accession on training which can be attributed to the difference in academic background of the respondents and the languages used in training. The study recommended that more studies to be conducted in this field and an attempt to articulate the role of the Saudi trainers on a continuous basis in a manner which will allow them to participate in the new changes in the training sector of Saudi Arabia especially after the accession to WTO, and build a national database that can be utilized in planning for a more competitive training industry. The planning levels can mature under the interaction with the systems and the work regarding the preparation of a long and short term strategic plan for training on the level of individuals and organizations to be used in the preparation of the training organizations in Saudi Arabia for the expected challenges under the new investment environment.

