المملكة العربية السعودية
جامعة الملك سعود
كلية إدارة الأعمال
قسم الإدارة العامة

نموذج (أ)
اختبار مادة التنظيم الإداري (٢١١ درع)
شعبة (٥٩٧٢)

اسم الطالبة	
الرقم الجامعي	
رقم التسلسل	
الدرجة	---------- ٣٠

السؤال الأول (١٥ درجة)

أجيبي بـ☑ أو ☒ في الجدول المخصص للعبارات فيما يلي :

العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
الإجابة☑،☒	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓
العبارة	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠
الإجابة☑،☒	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓

السؤال الثاني (٨ درجات)

اختاري الإجابة التي تتطابق مع العبارات التالية بتوضيحها في الجدول المخصص لذلك:

العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦
الإجابة (أ،ب،ج،د)	ج	أ	ب	ب	ب	د	ب	ب	ب	ب	ب	أ	د	د	د	ب

السؤال الأول :

١- قبل العالم ميشيل كروزير بفكرة النظام المفتوح أساساً لتعريف التنظيم البيروقراطي. ☐

٢- يمكن استنباط نموذج أو هيكل تنظيمي مثالي وتوقع نجاحه في كل المنظمات. ☐

٣- يؤدي الإستخدام المفرط للمركزية الإدارية إلى إضعاف السلطة المركزية وفقدها السيطرة على الأمور. ☐

٤- يقوم مبدأ التدرج الهرمي على تدرج السلطة والمسئولية من القمة إلى القاعدة في شكل هرمي . ☐

٥- يعني مبدأ وحدة الإتجاه توفير وحدة العمل في سبيل تحقيق هدف محدد . ☐

٦- هدف فردريك تايلور من نظريته عن البيروقراطية إلى وصف الجهاز الإداري وكيف يؤثر على الأداء والسلوك التنظيـمي . ☐

٧- تؤدي المبالغة في تقدير حجم الهدف المراد تحقيقه في المنظمات إلى نتائج إيجابية عليها. ☐

٨- تتسبب المركزية الإدارية في شيوع الإتكالية لدى المستويات الإدارية العليا . ☐

٩-ركزت نظرية الإدارة العلمية على المستوى الإداري للتنظـيم بينما ركزت نظرية التقسيم الإداري علـى المـستوى الفنـي أو الإنتاجي. ☐

١٠- يمثل المناخ التنظيمي نوعية البيئة الخارجية لمنظمة معينة يتوصل لمعرفتها العاملون . ☐

١١- يرجع تاريخ مبدأ وحدة القيادة (الأمر) إلى نشأة التنظيمات العسكرية . ☐

١٢- يدل استخدام المنظمة لوسائل التقنية الحديثة وتدريب العاملين عليها على سلبية المناخ التنظيمي. ☐

١٣- يعني المصطلح العضوي للتنظيم تقرير أوجه الأنشطة المطلوبة وتحديد علاقات السلطة بين العاملين. ☐

١٤- ينظر الإتجاه البيئي المقارن للتنظيم على أساس أنه وحدة واحدة متكاملة تشكل في مجموعها المنظمة. ☐

١٥- يقصد بصلاحية اتخاذ القرارات ممارسة الوظائف الرئيسية للإدارة من تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة. ☐

١٦- تدل آثار الحضارة الفرعونية في مصر على قدرتها في استخدام المبادئ التنظيمية لبناء الأهرامات. ☐

١٧- يعتبر هنري فايول المنظر الرئيسي لأفكار نظرية الإدارة العلمية. ☐

١٨- تتميز النظرة التقليدية للتنظيم باهتمامها البالغ بالعنصر البشري دونما تركيز على الأعمال والنشاطات. ☐

١٩- يشمل التفويض سلطات وصلاحيات الرئيس ومسئولياته. ☐

٢٠- يحقق التنظيم الفعال أسلوباً جيد للرقابة على الأداء . ☐

٢١- تعتبر المبادئ التنظيمية المعاصرة امتداد لإسهامات الحضارة الإسلامية في الفكر الإداري . ☐

٢٢- يرى فايول أن مبدأ النظام يعني الإنضباط واحترام التعليمات والطاعة . ☐

٢٣- تعتبر نظرية التنظيم المصدر الطبيعي لأفكار وأساليب الإدارة العامة . ☐

٢٤- يعني المفهوم الإيجابي للبيروقراطية أنه مصدراً للروتين. ☐

٢٥- يقوم المبدأ الوظيفي على أساس توفير وحدة العمل في سبيل تحقيق هدف محدد. ☐

٢٦- يعتبر فيبر أول من وجه انتقادات لمبادئ التنظيم من خلال كتابه الشهير " السلوك الإداري ". ☐

٢٧- أطلق على دراسة فردريك تايلور للوقت والحركة " حجر الأساس في تحقيق الكفاية الإنتاجية " . ☐

٢٨- تعتبر الإثابة والعقاب من أنواع القدرة التي يستمد منها الشخص قوته . ☐

٢٩- يقصد بعدم التركيز الإداري تفويض جميع صلاحيات الرئيس إلى المساعدين . ☐

٣٠- أسهم لوثر جوليك في تطوير الإدارة من خلال تقديمه لنموذج (posdcorb) . ☐

السؤال الثاني :

١- النظرية التي استرشد كتابها بالتنظيمات الصناعية والعسكرية للوصول لمبادئها هي :

أ- النظرية البيروقراطية . ب- نظرية الإدارة العلمية . ج- نظرية التقسيم الإداري. د- لا شيء مما سبق .

٢- تمكين الرئيس من الإطلاع على كافة أمور المنظمة تعتبر من مزايا :

أ- المركزية الإدارية . ب- اللامركزية الإدارية . ج- تفويض السلطة . د- جميع ما سبق .

٣- المبدأ الذي يحقق أكبر استفادة ممكنة من قدرات الفرد العقلية والفكرية هو :

أ- مبدأ السلطة والمسؤولية. ب- مبدأ التخصص وتقسيم العمل.

ج- مبدأ وحدة القيادة (الأمر). د- لا شيء مما سبق .

٤- الإتجاه الذي ينظر إلى أن المنظمة تنبثق أساساً من حصيلة التعاون بين الأفراد بعضهم البعض هو:

أ- الإتجاه الكلاسيكي (التقليدي) . ب- الإتجاه التقدمي (الحديث).

ج- الإتجاه البيئي المقارن. د- جميع ما سبق .

٥- تمثل نموذجاً هاماً لتفسير معنى الإدارة في أساسيتها :

أ- فكرة الإدارة العلمية . ب- فكرة البيروقراطية . ج- فكرة النظم . د- لا شيء مما سبق .

٦- من العوامل التي تحدد عدد المرؤوسين في نطاق الإشراف هي :

أ- نوعية المستفيدين من الخدمات . ب- توسع أهداف التنظيم. ج- تاريخ الجهاز الإداري. د- لا شيء مما سبق.

٧- تمنح صاحبها حق إصدار الأوامر والتعليمات من واقع المعرفة والخبرة والتجربة التي يتمتع بها:

أ- سلطة تنفيذية . ب- سلطة وظيفية . ج- سلطة استشارية . د- لا شيء مما سبق .

٨- يعتبر تكنولوجيا العمل والإنتاج من العناصر الأساسية لـ :

أ- نظرية التقسيم الإداري. ب- المناخ التنظيمي . ج- التنظيم . د- لا شيء مما سبق .

٩- يرجع كتاب "مبادئ الإدارة العلمية " للعالم :

أ- ماكس فيبر . ب- فردريك تايلور. ج- هنري فايول . د- لا شيء مما سبق .

١٠- كلمة التنظيم في اللفظ مشتقة من أصل :

أ- أغريقي . ب- لاتيني . ج- إجابة (أ) و(ب) . د- لا شيء مما سبق .

١١- اللذان عنيا بالوصول لمبادئ إدارية عامة تفعل الوظائف وتزيد كفاءة الأداء هما:

أ- لوثر جوليك وليندل أرويك . ب- جيمس موني وألن رايلي . ج - إجابة (أ) و(ب). د- لا شيء مما سبق .

١٢- تمثل صلاحية اتخاذ القرارات وإصدار الأوامر لمجموعة من المرؤوسين والتزام هؤلاء المرؤسين بها:

أ- سلطة تنفيذية . ب- سلطة وظيفية . ج- سلطة استشارية . د- لا شيء مما سبق .

١٣- النظرة للتنظيم يجب أن تأخذ في الإعتبار :

أ- الرافد الفكري . ب-الرافد السلوكي . ج- الرافد البيئي . د- جميع ما سبق .

١٤- انتقادته للبيروقراطية جعلت دراساته تضم أفكاراً تتسم بقبول أثر العنصر الإنساني :

أ- أنتوني داونز . ب- جولدنر . ج- سلزنيك . د- لا شيء مما سبق .

١٥- المبدأ الذي يؤدي الإفراط في الأخذ به إلى أضرار نفسية وسيكولوجية على الفرد هو :

أ- مبدأ وحدة الهدف . ب- مبدأ تفويض السلطة . ج- مبدأ نطاق الإشراف . د- لا شيء مما سبق .

١٦- يعني مفهومه نمط من أنماط السلوك التنظيمي :

أ- المناخ التنظيمي. ب- البيروقراطية. ج- الإدارة العلمية . د- جميع ما سبق .

السؤال الثالث :

أكملي الفراغات الآتية : (٣ درجات)

١- تعني كلمة البيروقراطية في مجموعها: .....سلطة المكتب..... .

٢- يقصد بوحدة القيادة (الأمر): ....أن يتلقى المرؤوس أوامره من رئيس واحد..... .

٣- ينبغي عدم تفويض السلطة في الأمور التالية : .. التخطيط الإستراتيجي للمنظمة.. ، .. الشئون المالية .. .

٤- عرف كونتز وأدونيل التنظيم وفق الإتجاه الكلاسيكي (التقليدي) بأنه : .. تجميع لأوجه الأنشطة اللازمـة لتحقيق الأهداف، وتنفيذ الخطط، وإسناد هذه الأنشطة إلى وحدات إدارية تتمتع بالسلطة والـصلاحية اللازمـة لتقوم بوظائفها .. .

السؤال الرابع :

أكملي التعداد كما هو مطلوب فيما يلي : (٤ درجات)

أ_ الآثار السلبية للتخصص هي :

١- إحداث حالة من الملل والسأم في العمل، حيث يزاول الفرد العمل على نفس المنوال ولفترة طويلة .

٢- لا يتيح للإدارة معرفة القدرات الفردية بين الأفراد والتعامل معهم من واقع تلك القدرات .

٣- الإسهام في قتل الطموحات والمواهب للأفراد أثناء قيامهم بالعمل إذ يصبحون رهينة للآلة التي يستخدمونا .

ب- أسباب ظهور التعقيد في تكوين المجتمعات الجديدة منها :

١- ظهور عدد من المفاهيم والنظريات الحديثة عن طبيعة التعاون البشري .

٢- تحرر الفرد في ظل فلسفة اجتماعية وسياسية جديدة .

٣- توسع أهداف التنظيم .

ج- العناصر التنظيمية الأساسية التي يركز عليها نموذج موني ورايلي هي :

١- الهيكل التنظيمي .

٢- التخصص وتقسيم العمل .

تمنياتي لكن بالتوفيق ،،