

تقنية المعلومات قائد موجات التغيير
في منظمات الأعمال في هذا العصر

Information Technology Drives
Organizations Change Waves
in this Era

د. صالح محمد العطيوي

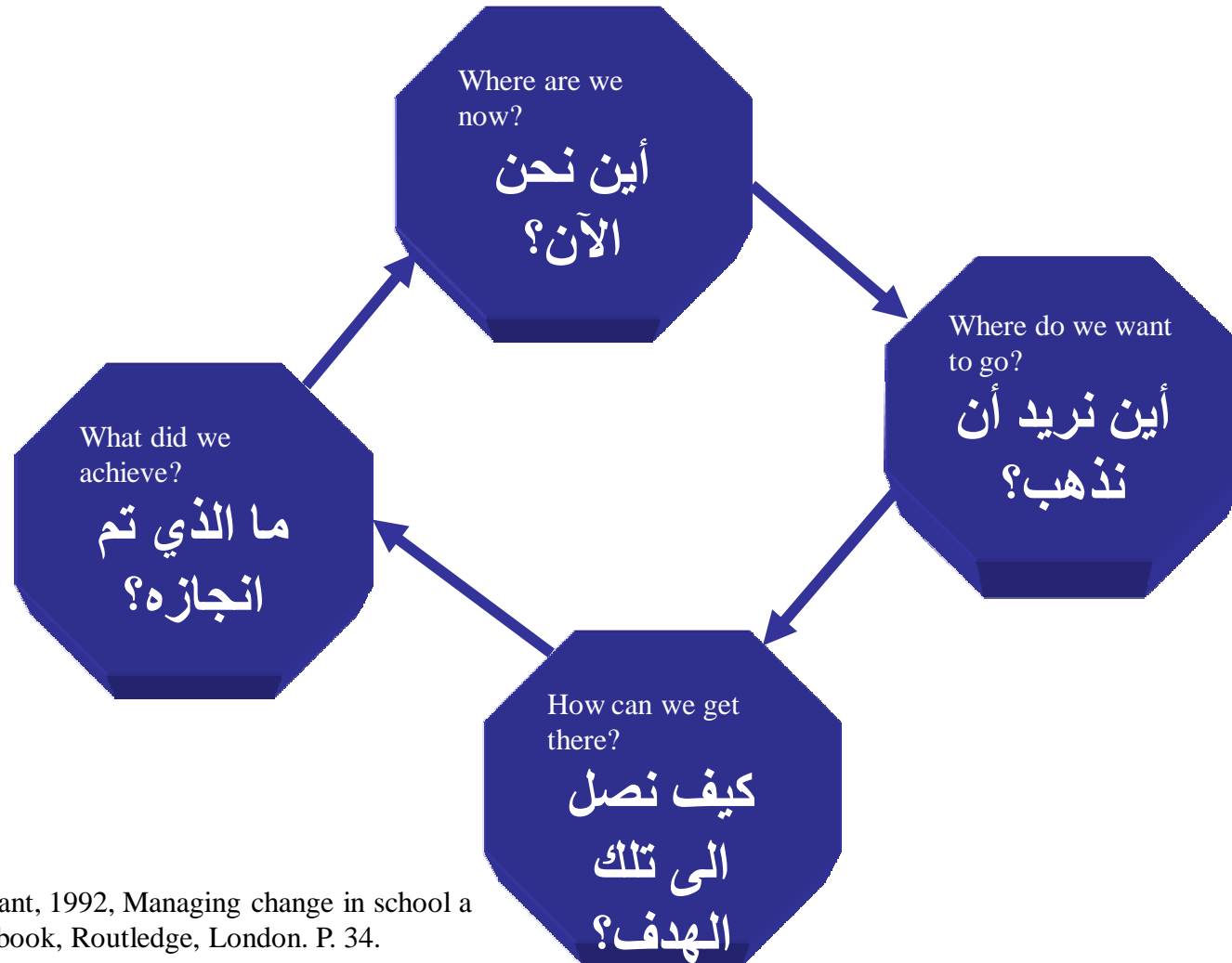
جامعة الملك سعود

مقدمة

• ما دور التغيير في حياة الأمم؟

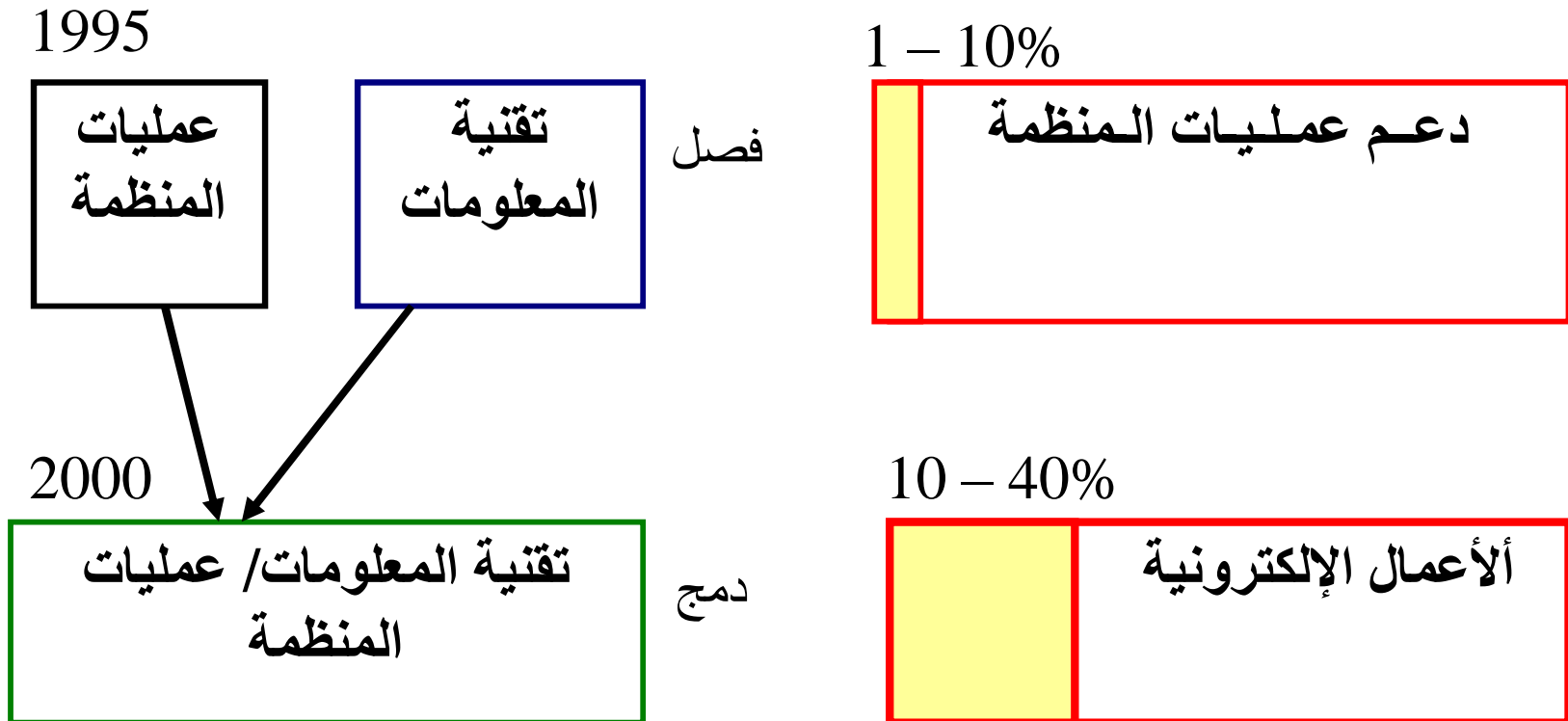
• ما دور التقنية في التغيير في القرن الماضي؟

التغيير



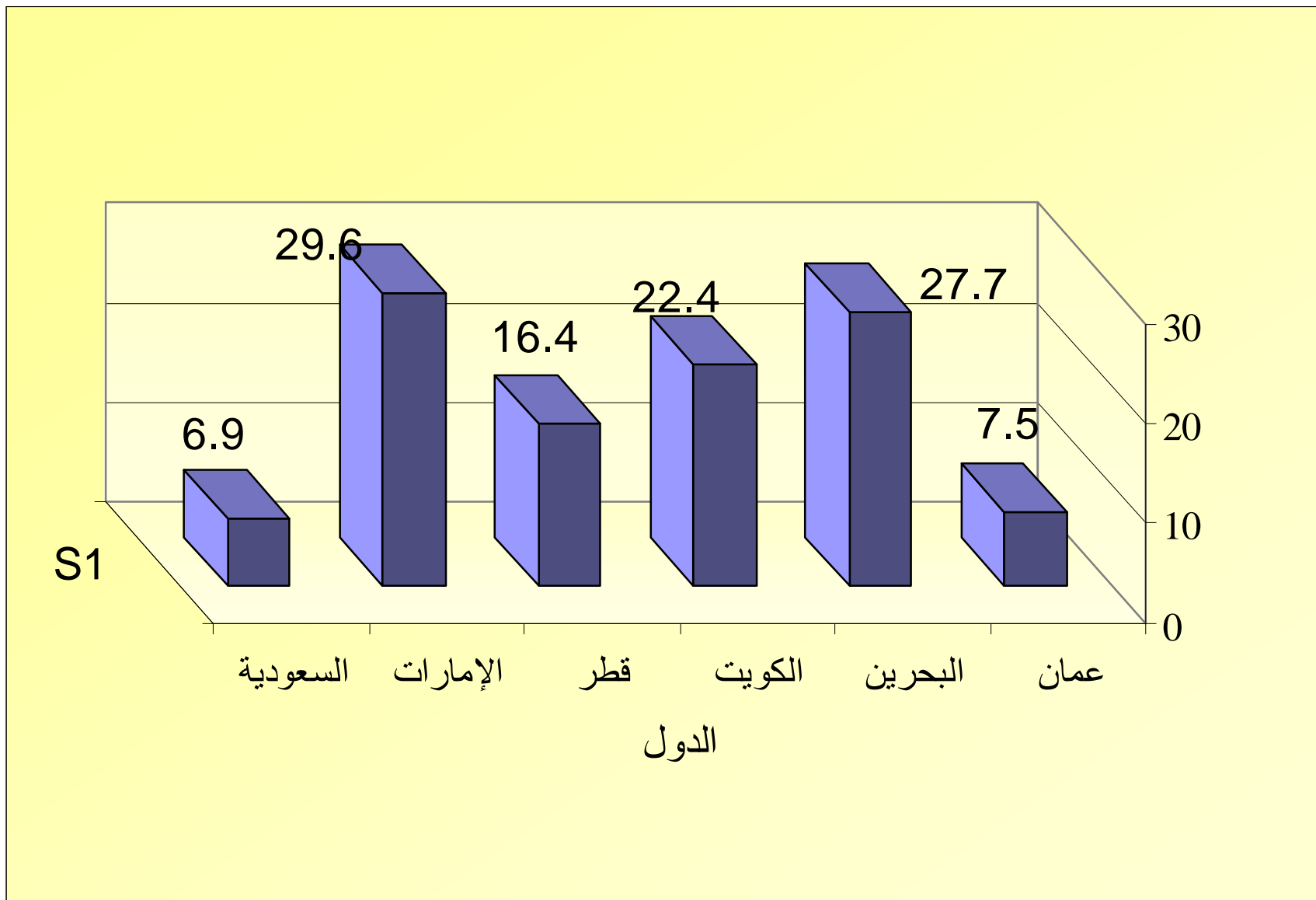
Newton & Trant, 1992, Managing change in school a practical handbook, Routledge, London. P. 34.

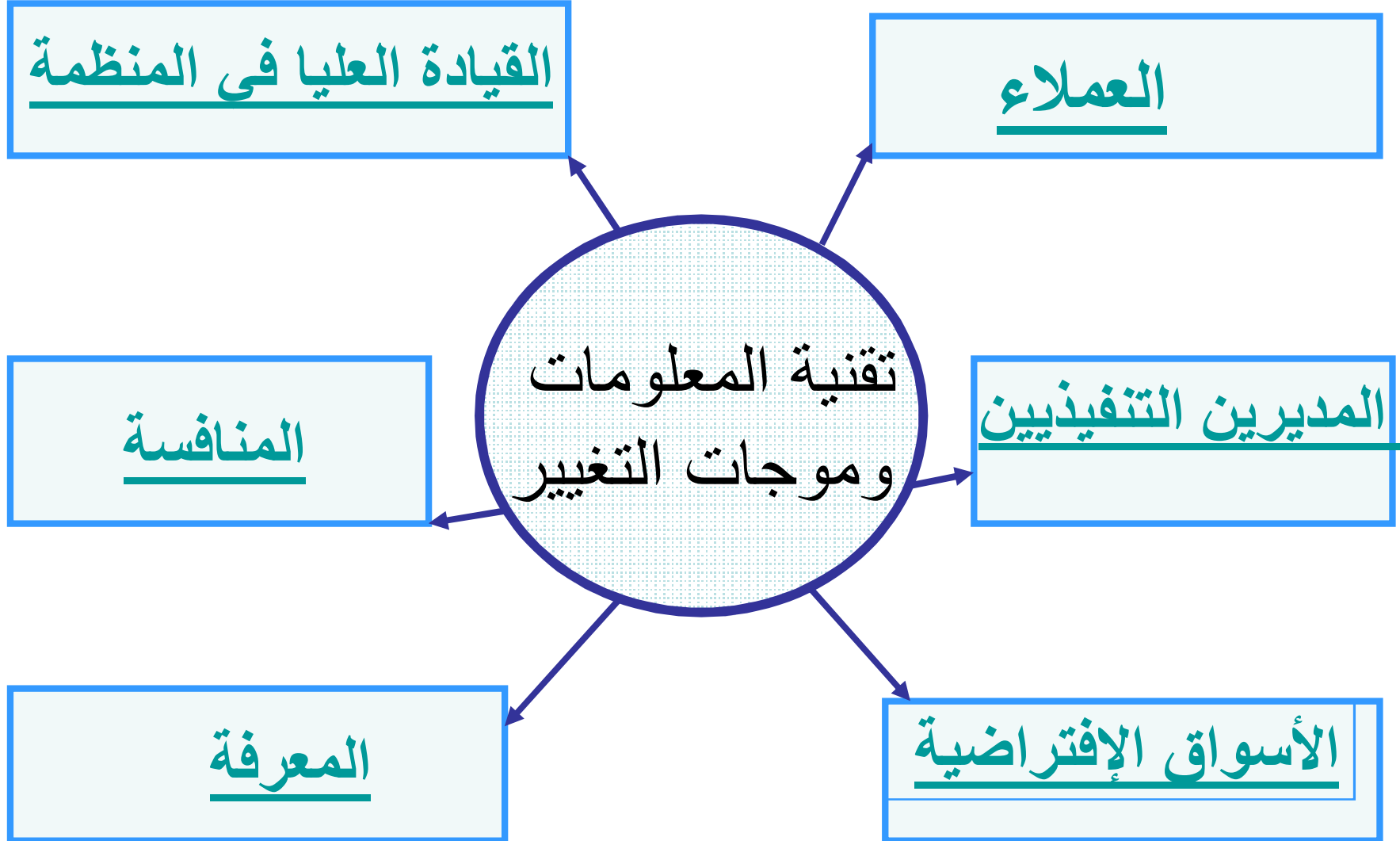
تقنية المعلومات في منظمة الأعمال



Cunningham & Froschl (1999) Electronic business revolution, p. 9.

نسبة مستخدمي الإنترنت في دول الخليج

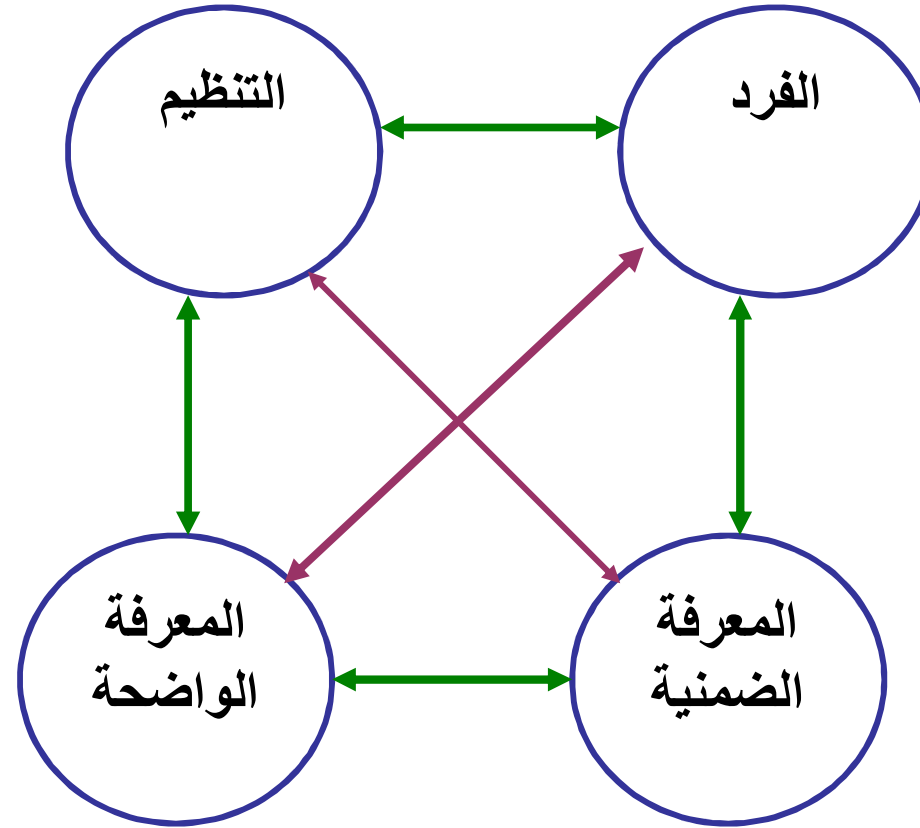




الإدارة المعرفية

- تقنية المعلومات في المنظمة تساهم في تكوين الإدارة المعرفية (Knowledge Management).
- تعتبر المعرفة العمود الفقري للتنظيم لضمان بقاؤه واستمراره في البيئة.
- تحديث المعلومات والمعارف لدى أعضاء التنظيم الذي بدوره يصبحون قادرين على الابتكار وتطوير واستخدام أحدث النظم التي بدورها تحقق نمو وازدهار المنظمة.

الإدارة المعرفية للمنظمة





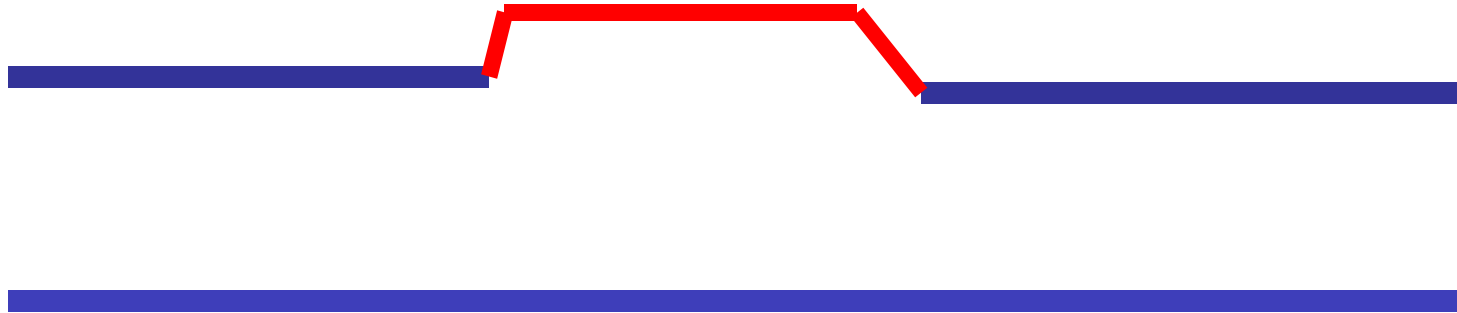
القيادة العليا في المنظمة

- تحديد الرؤية المستقبلية للمنظمة
- إعداد جميع الجسور المهمة التي تؤدي إلى نقل المنظمة من الوضع الحالي إلى الوضع المستقبلي.
- ماذا ستكون المنشأة في المستقبل؟
- ما الذي يشاهده القياديين من استقرار المستقبل؟



الوقت الحاضر

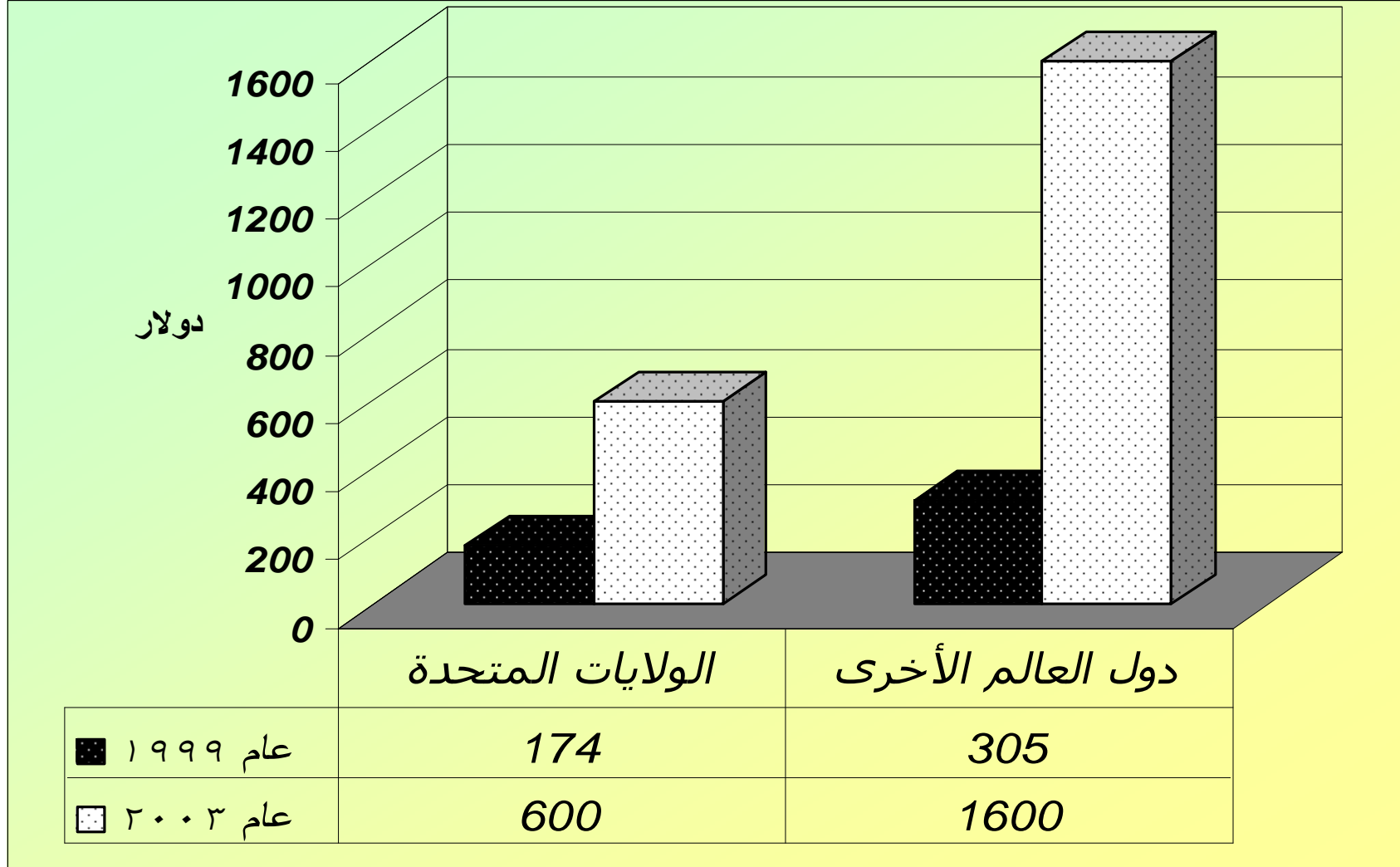
المستقبل



الأسواق الافتراضية

- تمكن المنظمة من ايجاد اسواق اخرى داخلية او خارجية.
- تعزز العلاقات التجارية بين المنظمة و عملائها.
- التجارة الإلكترونية تعتبر حجر الأساس للإقتصاد الرقمي الحديث.

حجم الإستثمار في التجارة الإلكترونية



العملاء

- تقنية المعلومات ضرورية لتحقيق الإتصال مع العملاء.
- المنظمة بحاجة ماسة إلى إعادة تنظيم وتشكيل معلوماتها من وقت الى آخر.
- الحصول على معلومات عن منتجات المنشأة والصيانة.
- الشراء المباشر.
- تقديم معلومات عن المشتري ورغباتهم.
- سهولة المعرفة عن منتجات المنظمة.

المنافسة

تقنية المعلومات ضرورية لتأسيس القوانين الجديدة الخاصة بالمنافسة.

مثال:

البنوك

الجامعات الأجنبية وجامعات المحلية.

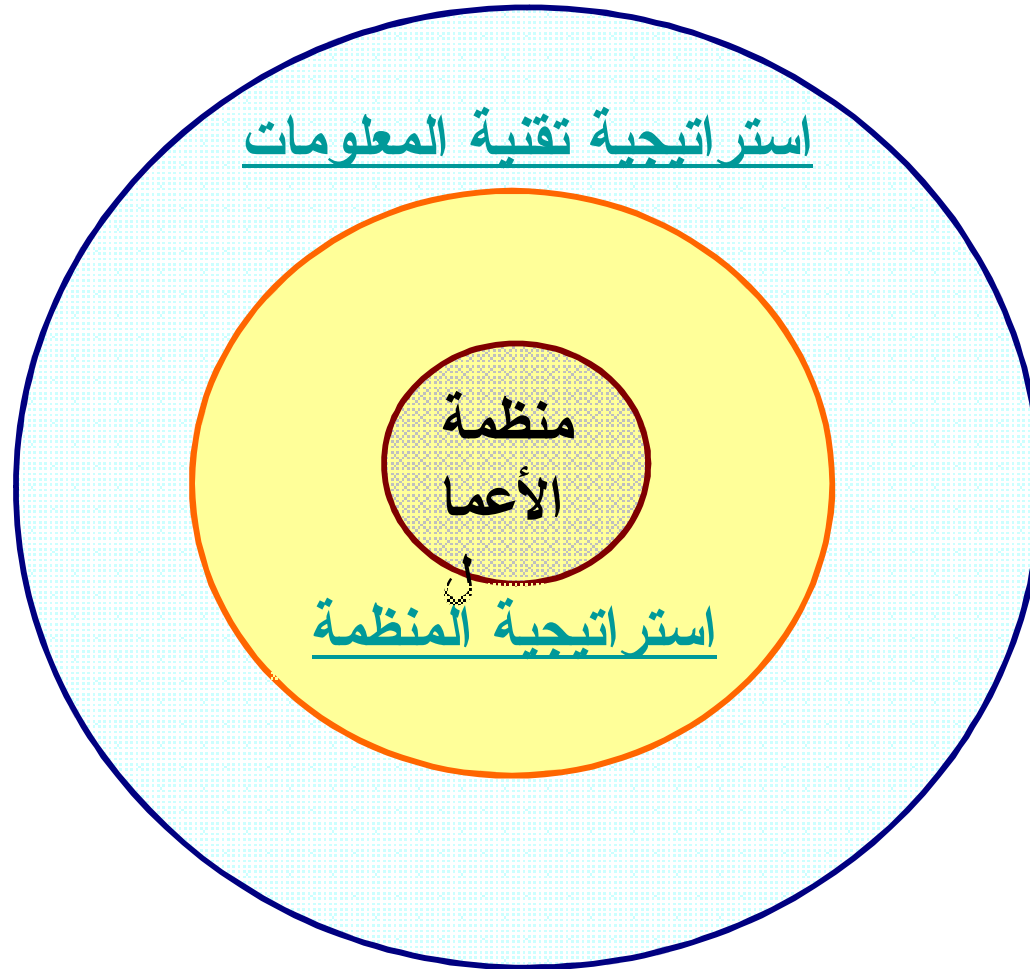
تأثير تقنية المعلومات على المديرين التنفيذيين

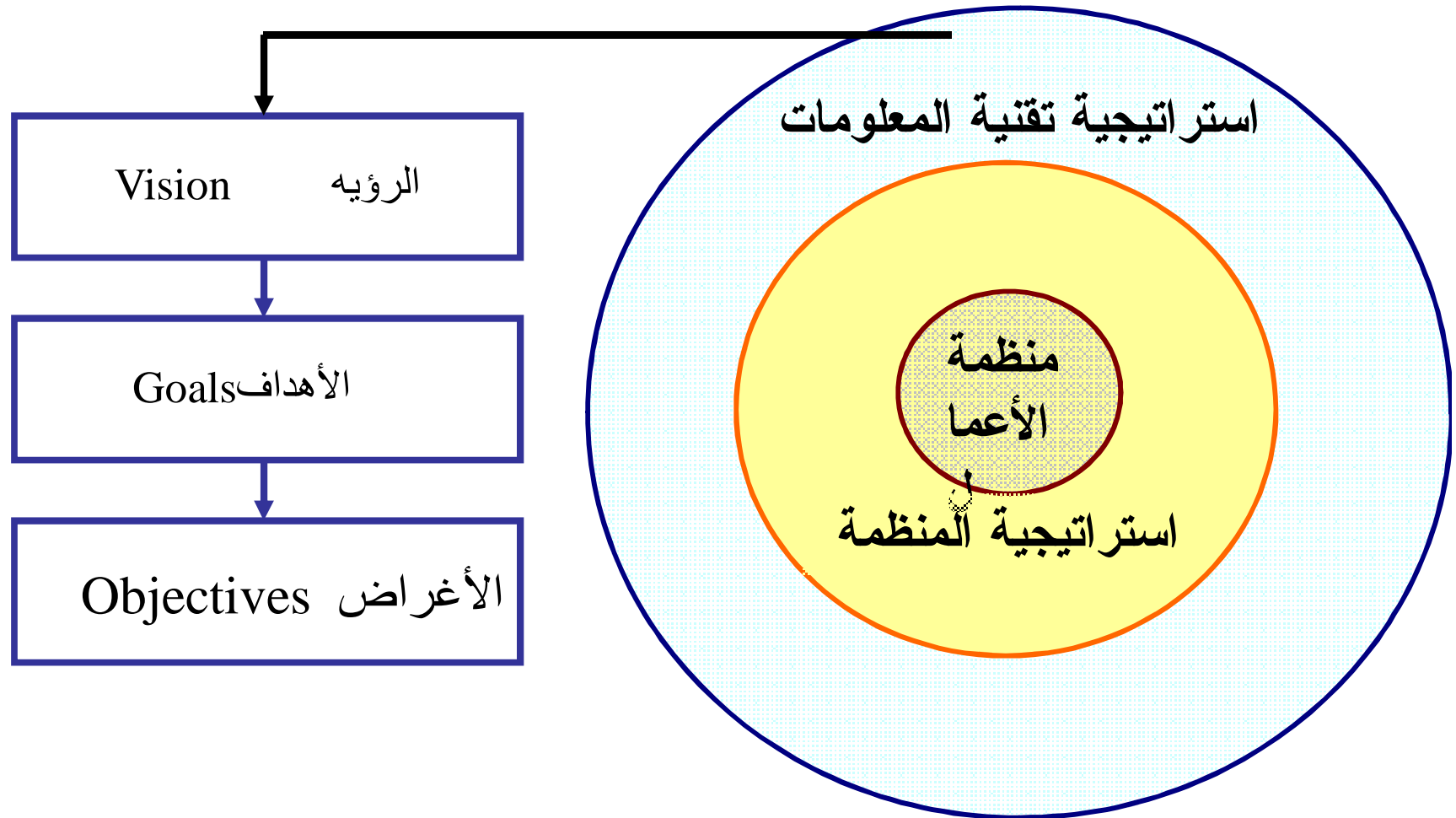
- كما أن عدم فهم أهمية مخاطر التقنية يؤدي إلى القرارات المعقدة والغير متوقعة
- الذين ليس لهم العلم الكافي في أهمية توظيف التقنية ، ينتابهم القلق نحو استثمار عشرات الملايين في التقنية
- وفي حالة عدم إدراك أهمية تلك التقنية في عمليات معالجة أنشطة المنظمة في تقديم السلعة أو الخدمة للمستهلك عليهم الاستقالة من مناصبهم

استراتيجية منظمة الأعمال في توظيف تقنية المعلومات

- ما مجال تقنية المعلومات في المنشأة؟
- كيف تساهم تقنية المعلومات في إحداث تغيير المنشأة في السوق؟
- كيف سيتم تنفيذ استراتيجية تقنية المعلومات؟

استراتيجية المنظمة





Vision الرؤية

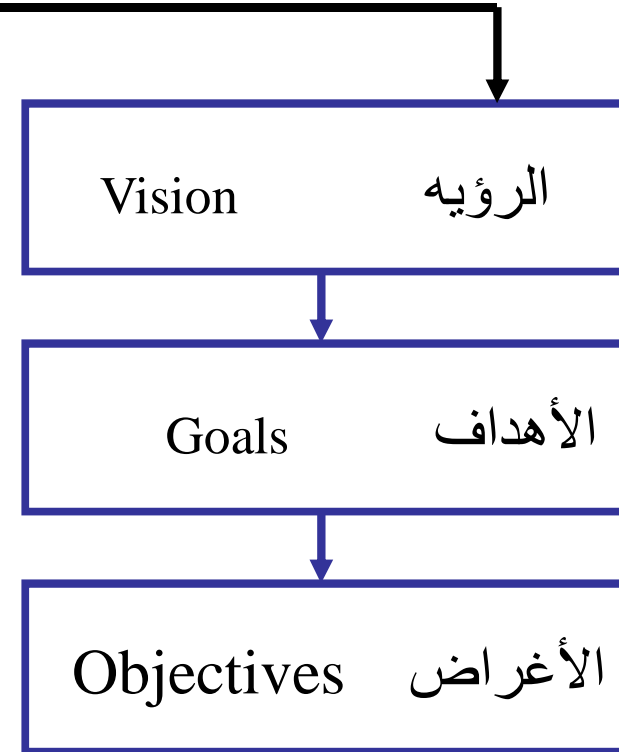
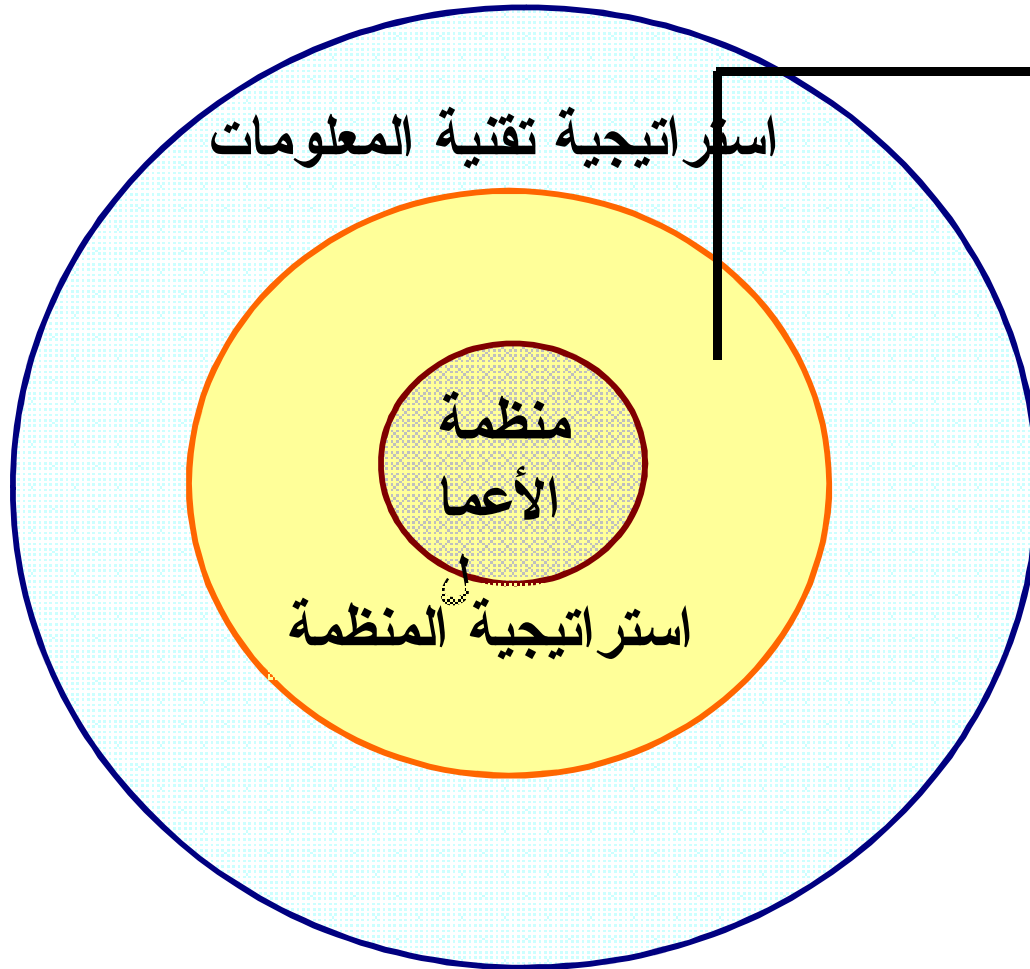
Goals الأهداف

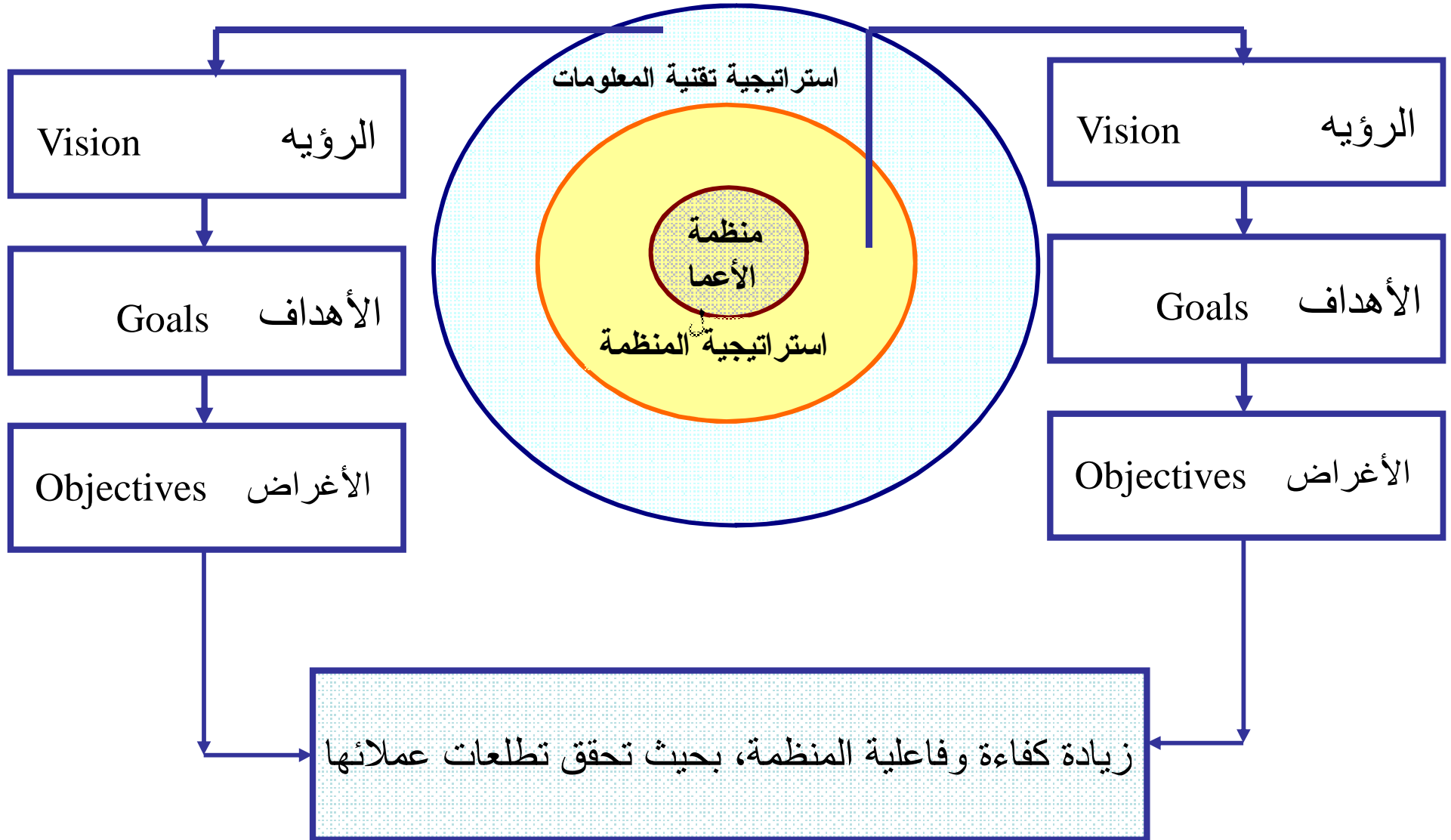
Objectives الأغراض

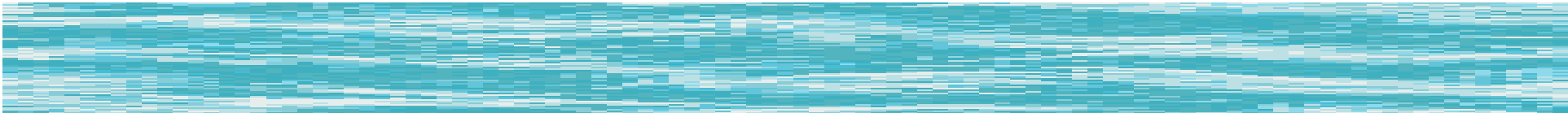
استراتيجية تقنية المعلومات

منظمة
الأعمى

استراتيجية المنظمة







شكراً لكم