

خصائص وآراء الركاب المسافرين على حافلات النقل الدولي من مدينة الرياض نحو استخدام الخطوط الدولية*

الملخص:

تناولت هذه الدراسة خصائص وآراء الركاب المسافرين على حافلات النقل الدولي من مدينة الرياض إلى كل من دبي ودمشق، حيث تم اختيار عينة عشوائية من الركاب المسافرين على حافلات بعض الشركات العاملة في هذا المجال، وذلك بغية التعرف على أهم الصعوبات التي تواجههم أثناء السفر، ومحاولة لتحديد بعض العوامل المؤثرة في اختيار وسيلة النقل بالحافلات. وللوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم استبانته تتضمن بعض الأسئلة التي يتم من خلالها التعرف على ما يفيد الدراسة من الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة. كما اشتملت الاستبانته على بعض الأسئلة للتعرف على ما يقابل المسافرين على حافلات النقل الدولية المتجهة إلى دبي ودمشق من صعوبات ومنغصات من واقع تجاربهم السابقة مع استخدام حافلات النقل الدولي أثناء السفر. وتم الحصول على بعض البيانات والمعلومات اللازمة للدراسة عن طريق المقابلة الشخصية مع أفراد عينة الدراسة قبل انطلاق الحافلات من مدينة الرياض، وكذلك من إدارات الشركات الناقلة لعينة الدراسة. وبلغ حجم عينة الدراسة ١٠٥ راكباً، تشكل نسبة السعوديين حوالي ٤٣ % من جملة الركاب. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات التي من شأنها تحسين مستوى خدمة نقل الركاب بواسطة حافلات النقل الدولية.

* يشكر الباحث مركز البحوث بكلية الآداب - جامعة الملك سعود على دعم هذا البحث